



KVM Over the NET™ KN9108 / KN9116

使用者說明書



FCC 資訊

此為符合FCC規範A等級(Class A)之產品，於國內使用此設備，可能會對通訊設備造成干擾，因此建議使用者可採取適當的防護措施，以因應之。

此產品已通過測試，並證明其符合A級(Class A)數位設備要求和FCC規範中第15節之細則。而此些規範乃是為了於商業環境下使用該設備，而能免受到有害干擾，並提供有效保護所規範的規定。該設備會產生並輻射電磁波，因此，如果使用者未能按照該使用手冊之說明以進行安裝與使用，將可能會對通訊造成有害的干擾；如於居住區域使用，而造成此種情況，使用者將應自行解決與擔負相關責任。

RoHS

本產品符合RoHS規範。

SJ/T 11364-2006

以下內容與中國市場販售相關：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- : 表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



使用者資訊

線上註冊

請至本公司的線上支援中心註冊本產品：

- ◆ 全球: <http://support.aten.com>
- ◆ 北美: http://www.aten-usa.com/product_registration

電話支援

如需電話支援，請撥如下電話號碼：

- ◆ 全球: 886-2-8692-6959
- ◆ 北美: 1-888-999-ATEN

使用者注意事項

製造商保有修改與變更本說明書所包含的資訊、文件與規格表的權利，且不需事前通知；製造商不會保證、明示、暗示或法定聲明其內容或特別否認其對於特殊用途的可銷售性與適用性；本說明書中所描述的任何被銷售與授權的製造商軟體亦同。如果購買後證明軟體程式瑕疵，購買者(及非製造商、其經銷商或其購買商家)將需承擔所有因軟體瑕疵所造成的必要的服務費用、修理責任和任何偶發事件或間接損害。本系統製造商並不擔負任何未經授權調整本裝置後所造成的收音機及/或電視干擾之責任，使用者必須自行修正干擾。

操作前如未正確選擇操作電壓的設定，製造商將不擔負因此所導致的任何損害之責任；**使用前請務必確認電壓設定為正確的。**

包裝明細

KN9108 / KN9116產品包裝明細，包含如下：

- ◆ 1 組KN9108 / KN9116 KVM Over the NET™切換器
- ◆ 2 組特製KVM連接線
- ◆ 1 組電源線
- ◆ 1 組機架安裝配件
- ◆ 1 組腳墊(4片)
- ◆ 1 本使用者說明書*
- ◆ 1 張快速安裝卡

請確認以上物件是否完整，且於運送過程中，是否受到損害，如果您有遇到任何問題，請聯絡您購買的商家。

請仔細閱讀本說明書，並遵循安裝與操作程序以避免對本切換器或任何與其連接的裝置造成損害。

自本說明書中文化完成後，新的產品功能將可能日後陸續增加。如需知道更新的產品特性請至我們的網站參考最新版英文說明書。

© 版權所有 2007 宏正自動科技股份有限公司

說明書料號: PAPE-0205-4AXG

印刷於 09/2007

所有品牌名稱和商標皆已註冊，版權所有。

目錄

FCC資訊.....	ii
RoHS	ii
SJ/T 11364-2006.....	ii
使用者資訊.....	iii
線上註冊	iii
電話支援	iii
使用者注意事項	iii
包裝明細.....	iv
目錄.....	v
關於本說明書.....	ix
常用語說明	x
產品資訊.....	x
第一章.....	1
介 紹.....	1
產品介紹.....	1
產品特性.....	3
系統需求.....	4
電腦	4
連接線.....	5
元件.....	6
前視圖.....	6
背視圖.....	8
第二章.....	11
硬體安裝.....	11
機架安裝.....	12
安裝方式.....	13
熱插拔	14
連接埠編號	14
電源關閉與重新啓動	14
連接埠選擇	14
第三章.....	15
管理者功能.....	15
介紹.....	15
近端控制端	15
主頁面功能	17
快速瀏覽連接埠	17
清單功能	18
連接埠名稱	20
連接埠操作	21

設定頁面.....	22
日誌頁面.....	22
管理者頁面	23
一般(General)	23
使用者管理員.....	24
服務設定	27
網路設定	29
RADIUS設定.....	30
安全性(Security)	33
客製化功能	35
日期/時間	40
升級韌體	41
第四章.....	43
瀏覽器操作.....	43
介紹.....	43
登入	43
網頁配置.....	45
一般對話方塊.....	45
網頁圖示	46
網頁選項按鈕.....	47
第五章.....	49
Windows Client 用戶端程式.....	49
啟動瀏覽器OSD	49
主頁面	51
連接埠操作	53
OSD控制工具列.....	53
重喚OSD	53
OSD熱鍵簡表	54
工具列圖示	54
熱鍵操作介紹.....	56
快速瀏覽模式.....	57
畫面分割模式.....	58
多使用者操作.....	60
Windows Client控制板.....	61
熱鍵設定	62
視訊設定	64
留言板功能	68
鍵盤與滑鼠替代.....	71
輸入鍵.....	71
滑鼠同步	72
設定頁面.....	73
第六章.....	75

Java Client 用戶端程式	75
啟動OSD	75
Java Client控制板.....	76
設定視訊參數.....	77
小鍵盤.....	77
滑鼠同步化	79
留言板功能	79
按鈕列.....	81
Lock LED指示燈	83
解析度.....	83
切換螢幕模式	83
關於	83
說明	83
離開	83
連接埠操作	84
畫面分割模式.....	84
熱鍵操作.....	84
設定頁面.....	84
第七章	86
日誌檔案.....	86
主畫面	86
第八章	88
日誌伺服器.....	88
安裝.....	88
開始作業.....	89
選單列	90
Configure (設定)	90
Events (事件).....	91
Options (選項)	93
Help (說明)	93
日誌伺服器主頁面	94
介紹	94
清單區塊	95
事件區塊	95
第九章	96
應用程式操作.....	96
介紹.....	96
Windows Client用戶端軟體.....	96
安裝	96
開始作業	97
連線	101
操作方式	102

Java Client用戶端軟體	103
安裝	103
開始作業	103
操作方式	106
附錄	107
安全指示	107
一般	107
機架安裝	109
技術支援	110
全球	110
北美	110
疑難排除	111
管理者	111
一般操作	111
Java Client用戶端程式	112
日誌伺服器	112
畫面分割模式	114
Windows Client用戶端程式	114
Sun系統	115
其他滑鼠同步化程序	116
管理者登入錯誤	118
產品規格表	119
堆疊串接相容的切換器	120
OSD工廠預設值	120
關於SPHD連接頭	120
信賴認證	121
介紹	121
安裝認證	122
認證信賴	123
保固條件	124

關於本說明書

本使用者說明書將協助您有效使用KN9108 / KN9116的產品功能，包括設備的安裝、設定和操作等程序。您可從下述內容中了解本說明書所包含的內容：

第一章 介紹

本章節將介紹KN9108 / KN9116設備系統，包含其用途、特性及優勢等，並針對其前板和背板之外觀進行描述與介紹。

第二章 硬體安裝

本章節提供步驟式說明以協助安裝，並介紹一些基本的操作程序。

第三章 管理者功能

本章則將說明管理者如何針對KN9108 / KN9116工作環境進行設定作業，並說明如何從近端控制端操作KN9108 / KN9116。

第四章 瀏覽器操作

介紹如何透過瀏覽器介面登入KN9108 / KN9116，並對KN9108 / KN9116網頁頁面上的圖示與按鈕功能進行說明。

第五章 Windows Client 操作

此將說明如何透過Windows Client軟體，連接到KN9108 / KN9116的使用方式，並描述如何利用OSD功能存取控管KN9108 / KN9116所連接的電腦。

第六章 Java Client 操作

此則描述如何透過Java Client軟體，連接到KN9108 / KN9116的使用方式，並解釋如何利用OSD功能存取控管KN9108 / KN9116所連接的電腦。

第七章 日誌記錄檔

本章將說明如何透過記錄檔案，查看所有於KN9108 / KN9116上所進行過的操作。

第八章 日誌伺服器

本章則介紹如何安裝與設定日誌伺服器。

第九章 AP (應用程式)操作

此章主要說明如何透過Windows與Java Client應用程式，以非瀏覽器的方式操作KN9108 / KN9116。

附錄

於本說明最後則提供了技術與疑難排除等參考資訊。

常用語說明

本說明書使用如下常規用語：

- | | |
|---|---|
| 符號 | 指示應輸入的文字資訊 |
| [] | 括弧內表示需要輸入的鍵。例如[Enter]表示按“Enter”鍵。對於需要同時輸入的鍵，便會放於同一個括號內，各鍵之間並用加號連接。例如：[Ctrl+Alt] |
| 1. | 數字表示實際的操作步驟序號。 |
| ◆ | 菱形符號表示提供資訊以供參考，但與操作步驟無關。 |
| → | 指示選擇下一個的選項(例如於選單或對話方塊上)。例如：Start →Run表示開啓“Start”功能表，然後選擇“Run”的選項。 |
|  | 表示極為重要的資訊。 |

產品資訊

欲尋找關於ALTUSEN的產品資訊與了解如何更有效率地使用，您可至ALTUSEN網站或與宏正授權經銷商連絡，請參閱如下網站位址以取得更多聯絡資訊：

- ◆ 全球: <http://www.aten.com>
- ◆ 北美: <http://www.aten-usa.com>

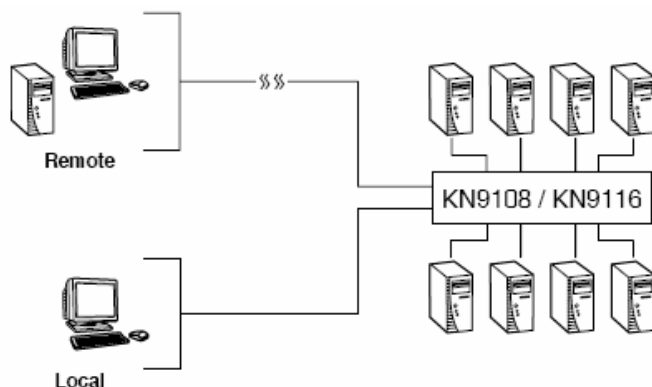
第一章

介紹

產品介紹

KN9116為IP-based的KVM遠端控管解決方案，可協助近端或遠端的網管人員，從多個控制端監控及管理多台電腦，一台KN9108 / KN9116最多可連接至8 / 16台電腦。

由於KN9108 / KN9116採用TCP/IP通訊協定，因此無論是在大樓任何地方，城市任何一個角落，甚至在地球另一端的網管人員，只要透過網路就可以存取KN9108 / KN9116。



功能強大、滑鼠驅動的OSD (螢幕選單)選單系統可提供近端使用者方便地存取安裝架構下的電腦，且其也提供了方便的自動掃描功能可自動逐一掃描與監控所有安裝架構下運作中的電腦。

遠端控制端可以藉由IP位址連接至KN9108 / KN9116，而本產品所提供的軟體工具將則可讓遠端存取更加順利與有效率，系統管理者可從遠端控制端輕鬆地處理多個維護工作，從安裝或執行GUI應用程式到BIOS層級的疑難排除、例行性的監控與同步維護、系統管理、重新開啓甚至事先開啓等功能。

無論身處何方，遠端管理者都可以在網際網路、區域網路與廣域網路上透過瀏覽器登入。一旦登入成功後，操作者可以透過**Windows Client**或**Java Client**用戶端程式執行控制，而**Java**架構的用戶端程式則可讓**KN9108 / KN9116**平台獨立，可與所有操作系統搭配使用

用戶端操作軟體可讓操作者可對**KN9108 / KN9116**主機所接續的電腦進行鍵盤輸入、視訊和滑鼠訊號的交換，如此使用者即如同在現場直接操作設備一般。

同時**KN9108 / KN9116**亦支援畫面分割模式功能，可將**8**或**16**台電腦的視訊輸出畫面於同一時間一起顯示。

而留言板功能則允許廣佈各地的使用者方便快速地彼此溝通，此也包含了允許使用者取得共享連接埠控制權的功能。

KN9108 / KN9116的電腦連接埠端乃為**15**針設計而非一般的**25**針，此種技術革新有效地節省了空間，讓一台**8/16**埠的切換器僅有**1U**大小，可以方便地安裝於機架上。

本產品安裝非常快速且容易，只要將連接線接到適當的連接埠即可。由於**KN9108 / KN9116**切換器可以直接取得鍵盤的輸入資料，因此不需要軟體設定，也不需要繁瑣安裝程序，且不會有不相容的問題。

由於**KN9108 / KN9116**韌體可以透過網路更新，您只要從我們的網站下載最新的韌體版本，便可以讓您的設備擁有最新的改善功能。

KN9108 / KN9116具有完善的安全機制，是遠端存取和同時管理多台分散電腦之快捷、可靠及有效的解決方案。

產品特性

- ◆ 8(KN9108)/16(KN9116)埠遠端管理 KVM 切換器—可透過一個 KVM 控制端(鍵盤、滑鼠、顯示器)控管多達 8/16 台電腦
- ◆ 可輕鬆透過 LAN, WAN 或網際網路, 於任何地方遠端存取您的安裝架構
- ◆ 雙通道:一個近端與一個遠端使用者可同時控制不同的連接埠
- ◆ 藉由網路瀏覽器連接, 並支援透過 Windows Client 及 Java Client 用戶端程式操作; 其中 Java Client 可與所有作業系統相容*
- ◆ 提供簡便的 OSD 功能表及圖形化工具列, 便於使用者操作之用
- ◆ 提供 64 組使用者帳號, 並支援 32 個使用者同時登入
- ◆ 分割畫面模式 – 可於同時間檢視所有 8 或 16 埠的電腦畫面
- ◆ 留言板功能允許登入的使用者彼此溝通, 並可讓使用者獨占控制 KVM 管理功能
- ◆ 支援 Windows 架構的日誌伺服器
- ◆ 可搭配 Power Over the NET™裝置使用, 以進行遠端電源管理
- ◆ 三層安全機制: 多個管理者、多個使用者與多個檢視者
- ◆ 進階的安全機制包含密碼保護與進階的加密技術 –1024 位元 RSA、56 位元 DES 與 256 位元 AES ; 及 128 位元 SSL
- ◆ 支援 RADIUS
- ◆ 可透過網路快速升級韌體
- ◆ 連接埠可設定為獨占、視訊分享與共享模式
- ◆ 支援 10Base-T、100Base-T、TCP/IP、HTTP 與 HTTPS
- ◆ 支援高視訊解析度:最高可達 1280 x 1024 @ 75Hz、1600 x 1200 @60Hz
- ◆ 前板可與主機分離, 以方便安裝於 1U 機架的前面或後面

*瀏覽器必須支援128位元SSL加密技術

系統需求

- ◆ 為達到最佳效果，用於遠端存取 KN9108 / KN9116 的電腦，其中央處理器至少為 Pentium III 1 GHz processor 以上，且螢幕解析度設定為 1024 x 768。
- ◆ 欲使用 Windows Client 用戶端程式存取 KN9108 / KN9116，需安裝 DirectX 7.0 以上版本的軟體；如果您仍未安裝 DirectX，您可從 Microsoft 的網站上下載：
<http://www.microsoft.com/downloads>。
- ◆ 如欲使用 Java Client 用戶端程式存取 KN9108 / KN9116，則需安裝 Sun Java 2 (1.4.2 以上版本)的執行環境；如果您仍未安裝，您可從 Sun Java 的網站上下載：
<http://java.sun.com>。
- ◆ 瀏覽器必須支援 128 位元的資料加密。
- ◆ 為確保使用效能，我們建議網際網路的連線速度至少為 128 kbps。

電腦

如設的配備必須安裝於連接至 KN9108 或 KN9116 電腦連接埠的電腦上：

- ◆ 一組 VGA、SVGA 或 Multisync 連接埠
- ◆ 一組 6-pin mini-DIN (PS/2) 鍵盤連接埠
- ◆ 一組 6-pin mini-DIN (PS/2) 滑鼠連接埠

連接線

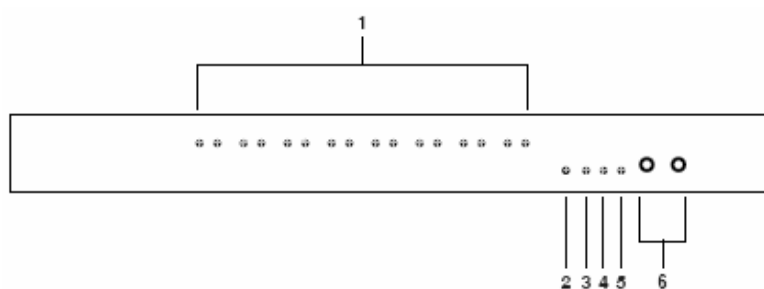
使用次級的連接線將可能損壞連接的裝置，或降低整體的效能；如果您需要更多的連接線，我們強烈地建議您與購買的商家聯繫以購買我們高品質的**CS**特製連接線組：

型號	長度(公尺)
2L-5201P	1.2
2L-5202P	1.8
2L-5203P	3.0
2L-5206P	6.0
2L-5702P	1.8

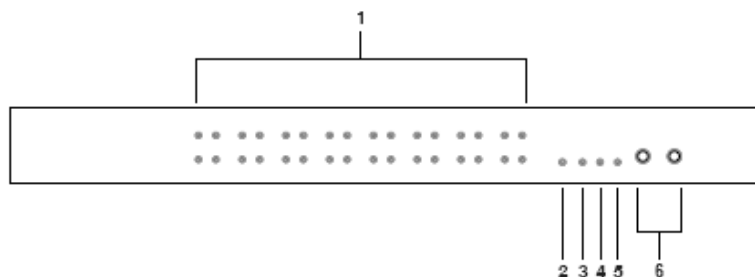
元件

前視圖

KN9108:



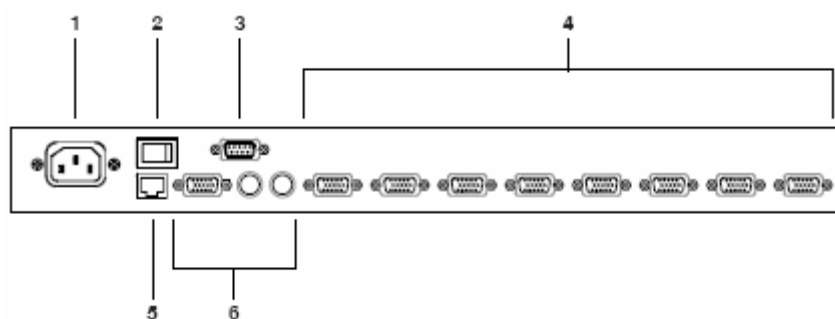
KN9116:



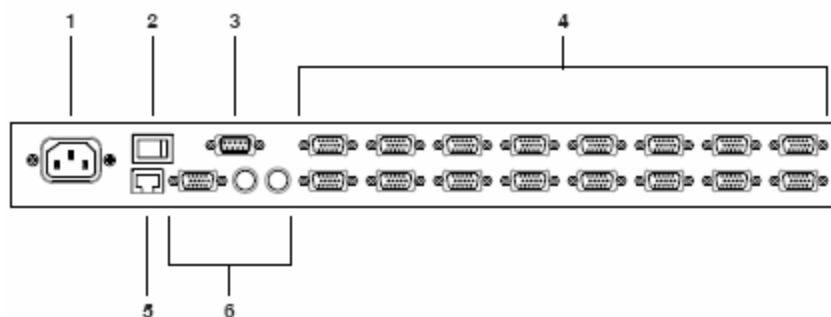
編號	元件	描述
1	連接埠LED指示燈	連接埠LED指示燈主要提供其相對應連接埠的狀態資訊。每個連接埠皆配有一對LED指示燈，於左邊者為連線LED指示燈，於右邊者則為已選擇LED指示燈： ◆ 連線 LED 指示燈呈現綠色時，表示連接到該埠的電腦主機已經開啓，並在運行中。 ◆ 已選擇 LED 指示燈呈橘色時，表示連接至其相對應連接埠的電腦正被選擇並連接中，該 LED 指示燈於正常狀況下為穩定持續亮著的狀態，但如為閃爍的狀態則表示該連接埠正處於自動掃描模式下(請參閱第 55 頁自動掃描)。 ◆ 當 KN9108 / KN9116 電源首次開啓後，切換器會執行自我測試，而連線與已選擇 LED 指示燈則會依序閃爍。
2	重置開關	注意:此按鍵為半嵌式且必須使用尖銳物才可按下，例如迴紋針的一端或原子筆。 ◆ 當開啓 KN9108 / KN9116 電源時，長按開關以使切換器使用出廠安裝的韌體版本以取代切換器已更新過的韌體版本，此動作可讓您於韌體更新失敗後恢復至原始狀態，並讓您有機會重新升級韌體。 ◆ 長按此開關超過 2 秒可執行系統重置。
3	網路連線LED指示燈	綠燈閃爍時顯示用戶端程式正在存取本裝置。
4	10/100 Mbps 資料 LED指示燈	◆ 顯示燈呈現橘色時，表示資料傳輸速度為 10 Mbps。 ◆ 顯示燈呈現綠色時，表示資料傳輸速度為 100 Mbps。
5	電源LED指示燈	燈亮時，顯示KN9108 / KN9116已接上電源且處於可操作的狀態。
6	連接埠切換按鍵	◆ 按下 Port Down 按鍵以從現有的連接埠切換至安裝架構下的前一個連接埠。 ◆ 按下 Port Up 按鍵以從現有的連接埠切換至安裝架構下的下一個連接埠。

背視圖

KN9108:



KN9116:



編號	元件	描述
1	電源插座	請將電源線插於此。
2	電源開關	此為標準的翹板開關，可開啓與關閉電源。
3	PON連接埠	此連接埠可用於連接Power over the NET™ (PON)遠端電源管理模組；該PON裝置可讓與KN9108 / KN9116連接的電腦透過網路從遠端開機；請聯絡您的購買商品商家以了解更多資訊。
4	KVM(電腦端)連接埠	將電腦與KN9108 / KN9116連接的線材插於此，該連接頭的形狀乃為特別設計的，因此只有特製的KVM連接線可與其搭配使用(請參閱第5頁連接線)。
5	LAN連接埠	請將連接KN9108 / KN9116至區域網路、廣域網路及國際網路的連接線插於此。
6	近端控制端連接埠	KN9108 / KN9116除了可透過區域網路、廣域網路及國際網路連結外，也可從一組近端控制端進行存取。請將近端控制端的連接線(鍵盤、螢幕與滑鼠)插於此，每個連接埠皆標示顏色與對應圖示以指示之。

本頁刻意留白

第二章

硬體安裝

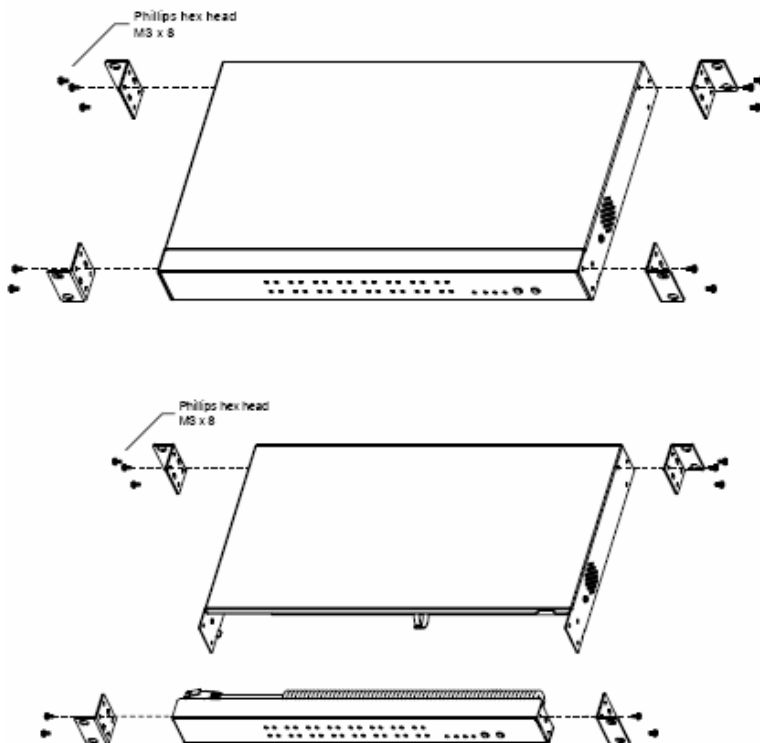


1. 關於放置本裝置的重要安全資訊已羅列於第101頁，請於操作前先行參閱該內容。
2. 於安裝前，請確認所有您將連接的裝置之電源，皆已關閉，您必須將所有具有鍵盤電源開啓功能的電腦電源線拔掉。

機架安裝

KN9108 / KN9116可以被安裝於1U的系統機架上，為方便與彈性安裝，安裝固定座可被鎖於機架的前方或後方，而使用者可將切換器前後模組分開，因此當後面模組被鎖於後方時，仍可以將前端模組鎖於前端。欲將切換器安裝於機架上，請執行如下：

1. 卸除裝置前方與後方的四個螺絲。
2. 並使用本包裝機架安裝配件所附的螺絲將機架安裝固定片鎖於前後兩端上，如下圖所示。
3. 將本裝置置放在機架上並將其鎖到機架上。

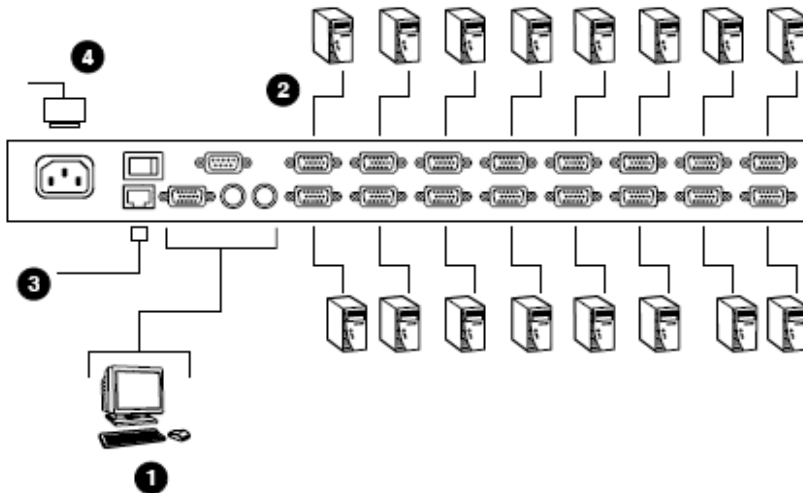


安裝方式

安裝KN9108 / KN9116 KVM切換器，包含如下6個步驟(請參考如下連接圖)。

4. 將您的鍵盤、滑鼠與螢幕插至該切換器的控制端連接埠。
5. 使用KVM連接線(請參考第5頁連接線章節的描述)將切換器上任何可用的電腦連接埠，連接到您將安裝的電腦之鍵盤、螢幕與滑鼠連接埠。
6. 將連接至區域網路(LAN)與廣域網路(WAN)的連接線插至KN9108 / KN9116上的RJ-45插座上。
7. 將電源線的母頭插至KN9108 / KN9116上的電源插座，並將公頭端插到AC電源。
8. 開啓KN9108 / KN9116的電源開關。
9. 於KN9108 / KN9116電源開啓後，您便可開啓電腦。

注意：連線圖中乃以KN9116為例，而KN9108的安裝程序則與KN9116相同。



熱插拔

KN9108 / KN9116 切換器支援熱插拔功能，可在不關閉切換器的狀態下，從連接埠上拔除與重新插回連接線以移除及插回元件至安裝架構中。為使熱插拔功能運作正常，請遵循如下程序執行：

如果您變更了電腦的位置，為了使OSD選單可以對應至連接埠的變更，您必須手動地為OSD編輯連接埠名稱，以反映新的連接埠資訊，請參閱第20頁連接埠名稱以了解更多。

注意：如果電腦的作業系統並不支援熱插拔功能，則此功能將可能無法正常運作。

連接埠編號

每個連接埠皆會被指派一組獨有的連接埠編號，該連接埠編號為一個兩位數，其代表KN9108 / KN9116所連接的各個電腦連接埠，連接埠編號從1到9，前面加一個0，因此為01~09。

例如某台電腦連接在第六埠，其連接埠號為06。

電源關閉與重新啟動

如果您需要關閉KN9108 / KN9116，或切換器因斷電而需要重新啟動，在重啟之前請先等待10秒鐘。在此狀況中，電腦是不會受到影響的，但是如果有電腦需要關閉，只需重新啟動即可。

連接埠選擇

您可透過鍵盤的熱鍵組合或OSD（螢幕顯示選單）功能表來選擇欲連結的連接埠。連接埠選擇的熱鍵操作將於下一章中介紹，而OSD功能表操作，則將於第五、第六章中詳細說明。

第三章

管理者功能

介紹

OSD的管理者頁面可讓管理者(及擁有管理者權限的使用者 - 請參閱第24頁的使用者管理員)設定及控管所有KN9108 / KN9116的操作，而對於沒有管理者權限的使用者，此頁面開啓的標籤功能將會被關閉(呈現灰色)。

近端控制端

一旦KN9108 / KN9116的連接線被接續完成，管理者必須執行的下一個步驟即是設定本裝置以供使用者操作，而於首次設定最方便的方法即是透過近端控制端。

當近端控制端已被連接，且KN9108 / KN9116開啓後，將會於近端控制端的螢幕上出現一個登入畫面：



由於此為您首次登入，您可使用預設的使用者名稱: *administrator*，及預設的密碼: *password*。基於安全的考量，我們強烈地建議您透過使用者管理員功能(參閱第24頁)移除預設的名稱與密碼，並自訂您自己獨有的使用者名稱及密碼。

當您成功登入後，將會出現近端控制端的OSD畫面：



於OSD頁面標題列的右方有四個按鈕，其功能由左而右描述如下：

- ◆ **螢幕檢視模式:**於全螢幕與視窗檢視間進行切換。
- ◆ **透明功能:**點選此按鈕可以使 OSD 的顯示呈現半透明狀，已允許任何被 OSD 畫面覆蓋的影像可以顯示出來。再次點選此按鈕，則可讓 OSD 畫面返回正常不透明的狀態。

注意:

1. 於使用此功能前，我們建議您先將螢幕刷新頻率設定值設定高於75Hz。
 2. 當此透明功能開啓時，如您切換至無連接電腦的連接埠，則此功能將會變成無作用。
-

- ◆ **登出:**點選此按鈕(或按下 F8)以關閉 OSD 畫面並登出 KN9108 / KN9116 的連線。
- ◆ **關閉:**點選此按鈕將會關閉 OSD 畫面，但並不登出連線，您可以透過 OSD 熱鍵(請參閱第 72 頁的 OSD 熱鍵)以重新顯示出 OSD 畫面。

而OSD畫面包含了四個頁面，每個頁面都有特定的設定功能: **Main** (主頁面)、**Configuration** (設定)、**Administration** (管理者功能)與**Log** (日誌功能)。

主頁面功能

主頁面可管理連接埠的存取功能；選擇一個連接埠並雙擊該連接埠便可切換至該連接埠所接續的裝置。

- ◆ 當一個螢幕形狀的連接埠圖示出現於該連接埠號碼的前面時，且顯示為綠色乃表示該連接埠所連接的裝置已經開啓並在運作中；如否則顯示為灰色。
- ◆ 如該連接埠被設定為快速瀏覽連接埠(參閱下述)，則會一個眼睛圖示將會顯示於其連接埠的螢幕圖示欄位上以指示該狀態。

此外，除可透過主頁面選擇切換電腦外，管理者亦可透過此頁面啓動/關閉已選擇連接埠的快速瀏覽狀態，並可為每個連接埠新增、修改及刪除名稱；下面章節中將會描述如何開啓快速瀏覽及如何指派連接埠名稱。

快速瀏覽連接埠

您可選擇幾個連接埠作為快速瀏覽的連接埠，此方法可限定KN9108 / KN9116執行自動掃描模式時所作用的連接埠範圍，如果KN9108 / KN9116被設定為僅掃描設定為快速瀏覽狀態的連接埠(請參閱第72頁的掃描選擇)，則於此對話方塊中被指派為快速瀏覽的連接埠，將會被包含於自動掃描的連接埠範圍內。

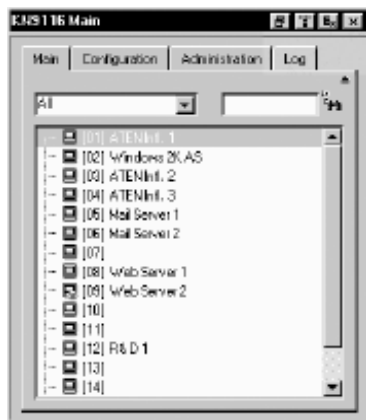
您可透過空白鍵以切換連接埠的快速瀏覽狀態，啓動或關閉該連接埠的快速瀏覽狀態，只要選取該埠然後按下空白鍵即可；當連接埠已被選擇為快速瀏覽連接埠時，將會於連接埠圖示欄的螢幕圖示上出現一個紅色眼睛圖示，當該連接埠沒有被選擇時，則不會於該欄上出現紅色眼睛。

清單功能

清單功能可讓您擴大或縮小OSD主頁面清單上將會顯示的連接埠範圍，欲啟動清單功能，可點選畫面右上角的箭頭符號，或按下[F3]鍵：



點選箭頭符號後，畫面將會變更成允許您選擇顯示的連接埠。



- ◆ 左邊的下拉選單提供了四種固定的選項，如下表所示：

選項	意義
All	列出安裝架構下所有連接埠。
Powered On	僅列出在所連接裝置其電源為開啓狀態的連接埠。
Quick View	僅列出已被選擇為快速瀏覽的連接埠(請參閱第 17 頁快速瀏覽連接埠)。
Quick View + Powered On	僅列出已被選擇為快速瀏覽(請參閱第 17 頁快速瀏覽連接埠)且其連接的裝置電源為開啓狀態的連接埠。

- ◆ 右方的文字輸入列則可讓您輸入連接埠的名稱，如此清單中則將只列出符合您所輸入名稱的連接埠；本輸入列接受萬用字元，因此清單上可不止顯示出一個連接埠，例如，如果您輸入 **Web***，則 **Web Server 1** 與 **Web Server 2** 都會被顯示於清單上，如同下面圖示顯示：



- ◆ 於輸入字串後，您可點選視窗右方的望遠鏡圖示，或是按下[Enter]鍵。
- ◆ 如欲返回預設的檢視內容，可清除字串並點選視窗右方的望遠鏡圖示，或按下[Enter]鍵。
- ◆ 如欲結束此清單功能，可點選箭頭符號或按下[F3]鍵。

連接埠名稱

爲了幫助您記憶特定連接埠所連接的電腦，每個連接埠皆可被指派特定的名稱；此區域可允許管理者新增、修改或刪除名稱，如欲設定連接埠名稱，請執行如下：

- 點選一下您想要編輯的連接埠，等待約一秒後並再次點選(此外，也可以使用上下鍵移動選取列至該連接埠，然後按下[F2]功能鍵)。



注意：此動作並非雙擊滑鼠，其爲分開兩次的點擊，如果您雙擊滑鼠將會切換到該連接埠所連接的裝置。

於一兩秒後，該列將會變更為可提供您輸入文字的方塊：



- 輸入新的連接埠名稱，或修改/刪除舊的名稱。

連接埠名稱允許的最大位元數為19，您可以使用PC的US英文配置鍵盤上所有字母、數字及符號鍵。



- 當您完成連接埠名稱編輯後，點選輸入方塊外的任何地方以完成操作程序。

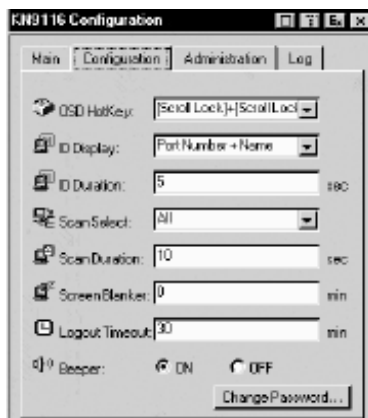
連接埠操作

由於Windows Client與Java Client的連接埠操作程序乃為相同，因此該程序將會於第五章與第六章中說明。

當從近端控制端存取連接至切換器上的伺服器時，如果於該埠上啟動OSD，您可按下F6功能鍵以隱藏背景並放大OSD方塊，再次按下F6則可以顯示出背景。

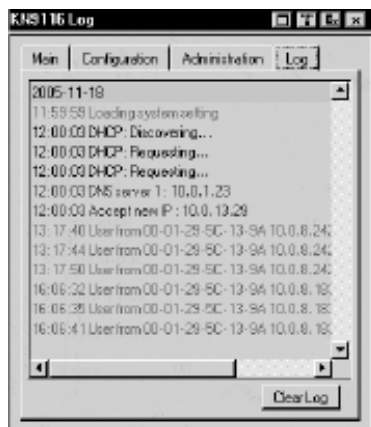
設定頁面

設定頁面可設定每個使用者的操作參數，由於此些設定程序乃與近端控制端、Windows Client與Java Client下的操作程序相同，因此其使用方式將會於第五章與第六章中進行說明。



日誌頁面

點選Log (日誌)標籤選項，將會開啓日誌檔案內容，本說明書將於第七章中介紹此日誌檔案功能。



管理者頁面

當您點選Administration(管理者)標籤，將會出現管理者頁面，而頁面左方的圖示乃代表著每項管理者功能，點選圖示便可進入其相關的對話方塊中，當管理者頁面初出現時，其會與一般(General)對話方塊一起顯示：



一般(General)

一般頁面將會顯示四個項目資訊，此與您透過瀏覽器登入後，或當您點選瀏覽器頁面左上方的一般(General)圖示後，所看到的資訊相同；各項目的意義描述如下表所示：

項目	意義
Device Name: (裝置名稱)	此欄位可讓您為切換器指派一特定的名稱，此功能可讓您更方便地管理多台裝置的安裝架構。
MAC Address: (MAC位址)	此欄則會顯示KN9108 / KN911的MAC位址。
Firmware Ver (韌體版本)	此項目則說明現行使用的韌體版本編號，您可參考此編號以確認Altusen網站上是否有更新版本的韌體。
Last IP from DHCP Server (從DHCP伺服器所)	如果切換器處於使用DHCP指派IP位址的網路中，此項目將會是確認其IP位址最方便的方法，此可告知使用者當其要連接KN9108 / KN9116時可使用的IP位址。

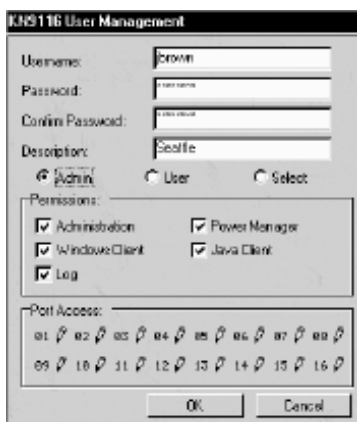
使用者管理員

使用者管理員對話方塊可使用於新增及管理使用者資料，最多可建立**64**組使用者帳號。



- 欲刪除使用者，請從清單方塊中選取使用者，然後點選 **Remove**(移除)。
- 如欲修改使用者資料，請選取該使用者後並點選 **Edit** (編輯)。
- 欲增加使用者，請點選 **New**(新增)。

如果您選擇編輯或新增，將會出現一個與下圖相似的對話方塊：



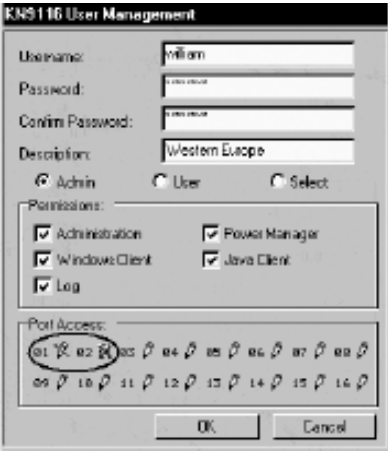
請為新增的使用者資料夾填入需求的資訊，或為既有使用者編輯其既有的資料夾，頁面中每個欄位標題的意涵說明如下表：

標題	說明
Username	字元數最少可為6個，最多則可為15個。
Password	字元數最少可為8個，最多則可為15個。
Confirm Password	為確認您輸入的密碼無誤，您必須再次輸入密碼以供確認，此兩次的輸入必須相同。
Description	您可以輸入您欲包含關於使用者的其他資訊(選擇性)。
Admin	開啓此功能可讓使用者擁有KN9108 / KN9116 “管理者層級”的權限，並具有所有權限(請參閱下述)。
User	啓動此供可給予使用者KN9108 / KN9116“使用者層級”的權限；其擁有Windows Client、電源管理及Java Client的權限(請參閱下述)。
Select	如果管理者所選擇的權限項目並不符合管理者層級與使用者層級的預設存取權限選項，則此帳戶類型將會自動被選擇。
Permissions	1. 選取“<i>Admiinistration</i>”項目，以給予使用者“管理者”權限，其可讓使用者設定及修改KN9108 / KN9116的管理者頁面設定。 2. 勾選“<i>Windows client</i>”以允許使用者透過Windows Client用戶端程式存取KN9108 / KN9116。 3. 勾選“<i>Log</i>”則可讓擁有Log權限的使用者登入時，Log(日誌)與Log Server(日誌伺服器)按鈕可出現於使用者的主頁面上，並允許使用者使用此些功能。 4. 勾選“<i>Power Manager</i>”讓擁有Power Manager權限的使用者登入時，PON按鈕會出現於使用者的主網頁頁面上，並以允許使用者連接Power over the Net™裝置。 5. 勾選“<i>Java Client</i>”以允許使用者透過Java Client用戶端程式存取KN9108 / KN9116。

(接續下頁)

(接續上頁)

標題	說明
連接埠存取	其功能允許管理者或擁有管理者權限的使用者，逐埠設定已選擇的使用者其對於各埠電腦的存取權限。 在每個使用者資料夾中，選擇一個連接埠並循環點選以切換其權限選項： Full (完全權限):使用者可檢視遠端畫面並從使用者的鍵盤與螢幕上對遠端系統執行操作。 View (檢視權限):一條斜線會出現於連接埠的圖示上，以顯示該埠的存取狀態為檢視權限，使用者僅可觀看遠端畫面，其無法執行任何操作。 Null (無權限): 無存取權限，於連接埠圖示上將會出現一個X號以說明之，而該連接埠也將不會出現於該使用者的主畫面清單上。 您可重複上述選擇步驟，以設定所有連接埠，本產品預設所有使用者於每個連接埠皆為完全權限(Full)。



服務設定



Access Port (存取連接埠)

基於安全性考量，如果使用了防火牆功能，管理者可以在此設定防火牆允許使用的存取連接埠，而防火牆也必須對應設定該存取連接埠；使用者於登入KN9108 / KN9116時，必須設定該存取連接埠號。如果設定了無效的連接埠號(或無連接埠號)，則將會出現找不到KN9108 / KN9116的狀況。

注意:

1. 如果沒有使用防火牆功能(例如在內部網路的架構下)，由於此些數值將不會有作用，因此設定為何皆無關係。
2. 您必須為每個存取連接埠設定不同數值。

各欄位所代表的意涵說明如下表:

欄位	說明
program:	當從管理者與Windows用戶端程式連接時，必須設定此連接埠號，有效值為1024-60,000；而預設值則為9000。
Java:	此連接埠號則提供Java用戶端程式連結時使用，有效值為0-65535；，如果輸入0則會關閉Java Client功能，並讓使用者無法透過Java Client連接KN9108 / KN9116，其預設值為9002。

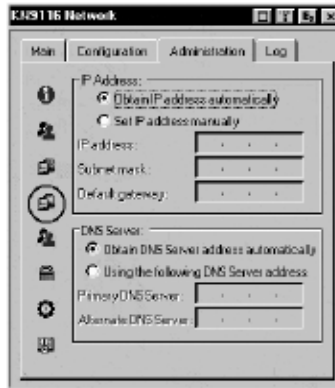
Log Server (日誌伺服器)

發生於KN9108 / KN9116 上的重要執行動作，例如登入與內部狀態訊息將會自動地生成日誌檔；您可在此欄中指派欲作為日誌伺服器的電腦的MAC位址與連接埠號。

本說明書第八章中將會介紹日誌伺服器的安裝與操作程序，而日誌檔案則會於第81頁中說明。

網路設定

網路設定對話方塊只要用於設定KN9108 / KN9116的網路環境，此對話方塊可區分為兩部分：IP Address (IP位址)與DNS Server (DNS伺服器)。



IP Address (IP位址)

KN9108 / KN9116 的IP位址可設定DHCP為動態指派，或設定為固定IP位址。

- ◆ 如欲設定為動態 IP 指派，請選擇"*Obtain an IP address automatically*"(自動取得 IP 位址)。
- ◆ 如欲指派一組固定 IP 位址，請選擇"*Set IP address manually*"(手動設定 IP 位址)，並輸入該 IP 位址。

DNS Server (DNS伺服器)

KN9108 / KN9116的DNS Server位址可以自動取得，亦可手動指派一固定位址。

- ◆ 如欲自動指派 DNS 伺服器位址，請選擇"*Obtain DNS Server address automatically*"(自動取得 DNS Server 位址)。
- ◆ 如欲手動指派固定 DNS 伺服器位址，請選擇"*Use the following DNS Server address*"(使用如下 DNS Server 位址)並輸入主要及替代(選擇性)的 DNS 伺服器位址。

RADIUS設定

如果您使用RADIUS伺服器，RADIUS設定頁面允許您設定如下參數：



1. 勾選"Enable"(開啓)。
2. 輸入主要與替代的RADIUS伺服器的IP位址及服務連接埠。
3. 於Timeout列設定KN9108 / KN9116於自動登出前等待RADIUS伺服器回覆的秒數。
4. 於Retries列設定RADIUS通信重試的次數。
5. 在Shared Security列上，輸入您欲作為KN9108 / KN9116與RADIUS伺服器之間認證用的字串。

(接續下頁)

6. 依照下表資訊，於RADIUS伺服器上設定每個使用者的存取權限。

字元	意義
C	給予使用者管理者權限，以允許使用者設定系統。
W	允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統。
J	允許使用者透過Java用戶端程式存取系統。
P	允許使用者存取連接的Power Over the NET™裝置。
L	允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。
PN	限制使用者存取OSD連接埠清單。 Syntax: pn/1/2/3/4。
PV	限制使用者僅能檢視OSD連接埠清單。 Syntax: pv/1/2/3/4。
UHK	定義OSD熱鍵(請參閱第 72 頁OSD熱鍵)。 UHK0: Scroll Lock + Scroll Lock UHK1: Ctrl + Ctrl Syntax: uhk0
UOL	定義OSD清單功能(請參閱第 18 頁)。 (UOL0:All; UOL1:Powered On; UOL2:Quick View; UOL3:Quick View + Powered On) Syntax: uol0
UODM	選擇連接埠編號的顯示方式(請參閱第 72 頁)。 (UODM0: Port Number + Port Name; UODM1: Port Number UODM2: Port Name) Syntax: uodm0
UODT	定義連接埠切換後，連接埠編號顯示於螢幕上的秒數長度(請參閱第 72 頁ID區間)。 Syntax: UODTn (此處的n為 0-255 的數字)
UBUZ	開啓或關閉蜂鳴器(請參閱第 72 頁蜂鳴器)。 (UBUZ0: Beeper Off (蜂鳴器關閉);UBUZ1: Beeper On (蜂鳴器開啓)) Syntax: ubuz0
ULT	設定自動登出的時間，當使用者於此功能設定的時間內無任何輸入資訊，則使用者將會被自動登出，必須再次登入；其有效的登出時間區間為 0-180 分鐘。 Syntax: ultn (此處的n為 0-180 的數字)

(接續下頁)

(接續上表)

字元	意義
USM	選擇使用者於自動掃描模式下可以存取的電腦範圍(請參閱第 72 頁掃描選擇)。 USM0: All (所有電腦);USM1: Powered On (電源開啓);USM2: Quick View (快速瀏覽);USM3: Quick View + Powered On (快速瀏覽+電源開啓) Syntax: usm0
UST	定義自動掃描模式下停留於每個連接埠的秒數長度(請參閱第 72 頁掃描區間)。 Syntax: USTn (此處的n為 0-255 的數字)

注意:

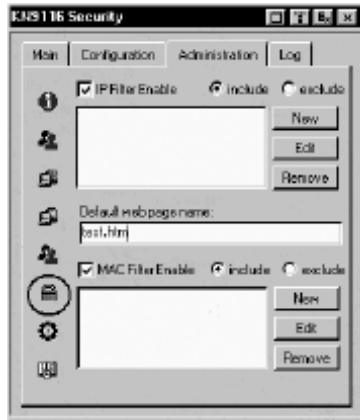
1. 各個字元並不分大小寫，大寫與小寫皆可同樣作用。
2. 各字元可以逗號分隔。
3. 設定字串中如包含無效字元將會讓使用者無法存取KN9108 / KN9116。

例舉:

字串	意義
c,w,p	給予使用者管理者權限；允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統；允許使用者存管理連接的PN0108裝置。
w,j,l	允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統；允許使用者透過Java用戶端程式存取系統。允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。

安全性(Security)

此安全性頁面可用於控管KN9108 / KN9116 的存取功能。



- ◆ 預設網頁名稱(*Default web page name*)輸入欄可讓管理者指定登入的字串(除了 IP 位址之外)，以讓使用者透過瀏覽器登入 KN9108 / KN9116 時必須包含該字串；例如：

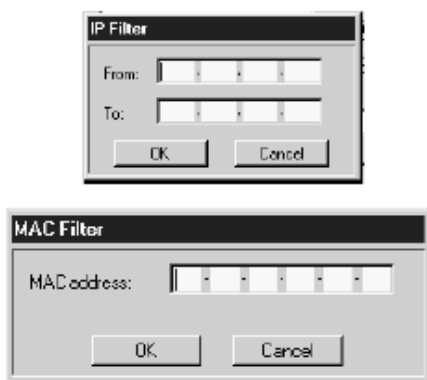
192.168.0.126/abcdefg

- ◆ 使用者於輸入 IP 位址時必須包含斜線與該字串，基於安全的考量，我們建議您可經常性修改該字串。

注意：

1. 如果管理者並沒有於此欄位中設定字串，則任何使用者皆可透過Windows Client使用單獨的IP位址連接KN9108 / KN9116，此為一非常不安全的狀態。
2. 如果此欄位中沒有設定字串，使用者將無法透過Java Client存取KN9108 / KN9116。

- ◆ IP 與 MAC Filter(位址過濾)功能透過試圖連接 KN9108 / KN9116 的電腦 IP 與 MAC 位址過濾，以控管該電腦存取權利。IP 與 MAC 過濾分別可提供 100 組過濾設定，如與開啓 IP 及/或 MAC 過濾，可分別於 *IP Filter Enable* 及/或 *MAC Filter Enable* 的核取方塊點選。
 - ◆ 如果點選 *include*，則所有過濾設定區間內的位址將皆可存取 KN9108 / KN9116，而非設定內的其他位址則會被拒絕存取。
 - ◆ 如果點選 *exclude*，則所有過濾設定區間內的位址將皆被拒絕存取 KN9108 / KN9116，而非設定內的其他位址則可允許存取。
- ◆ 如欲新增設定，點選"New"(新增)，將會出現一個類似如下的對話方塊：



注意：每個IP過濾設定可包含單一組IP位址，或是一個IP位址區間，如欲過濾單一IP，請於起始欄到結束欄皆輸入同樣的位址；如欲過濾一組連續的IP區段，請於起始欄輸入開始的IP位址，並於結束欄位上，輸入最後的IP位址。

於輸入過濾的位址之後，點選"OK"。

- ◆ 如欲刪除過濾功能，請清單區塊上選擇該筆設定，然後點選"Remove"。
- ◆ 如欲修改過濾功能，請於清單區塊上選擇該筆設定，再點選"Edit"，該編輯功能的對話方塊與新增功能的對話方塊相似，當其出現時，您只要刪除舊有的位址資訊，並取代成新的即可。

客製化功能

此客製化功能對話方塊共分爲四個主要區塊，其功能描述如下：



Login Failures (登入錯誤)

- ◆ **Allowed:** 可設定遠端電腦試圖連線時允許失敗次數。
- ◆ **Timeout:** 設定當登入失敗超過次數後，必須等候以再次登入的時間。

Working Mode (工作模式)

- ◆ 當 *Stealth Mode* 開啓時，KN9108 / KN9116 將會拒絕 ICMP 的回應要求。
- ◆ 如果您允許使用者透過瀏覽器存取 KN9108 / KN9116，可點選 *Enable Browser* 核取方塊，如果該功能核取方塊沒有被選取，使用者將無法透過瀏覽器登入切換器。
- ◆ 如果您允許讓多個使用者同步存取 KN9108 / KN9116，可點選 *Enable Multiser Operation* 核取方塊。

I/O Module (輸入/輸出模組)

Attributes(屬性):

Attributes選項可允許您為每個連接埠設定屬性參數。

如欲變更連接埠特性:

1. 於客制化功能對話方塊上點選**Attributes...**，將會出現**Setting I/O Attributes**對話方塊，其中連接埠號碼將會列於左欄，而連接埠的屬性則會顯示於右邊。
2. 雙擊一個連接埠，其**I/O Attributes**對話方塊將會出會:



(接續下頁)

(接續上頁)

3. 如欲為連接埠選擇Share Mode屬性(請參閱下表)

屬性	動作
Exclusive (獨占):	第一個搶到連接埠的使用者可以獨占控管該連接埠，且無任何其他使用者可以檢視該埠；而 <i>Timeout</i> (自動登出)功能將不會作用於有此設定的連接埠上。
Occupy (視訊共享):	第一個搶到連接埠的使用者可以控管該連接埠，且最多可支援 32 個使用者檢視其視訊輸出畫面，如果控制該連接埠的使用者超過自動登出設定對話方塊上所設定的時間無反應，則連接埠控制權將會轉給下一個移動滑鼠或是敲下鍵盤的使用者。
Share (分享):	允許 32 個使用者同時分享及控制連接埠，使用者的輸入動作將會依照順序產生作用並被執行；此外，使用者也可透過留言板功能以取得特定分享連接埠的鍵盤與滑鼠，或鍵盤、滑鼠與螢幕的控制權(請參閱第 66 頁留言板功能)。

- 點選OK(如欲離開且不儲存變更，可點選Cancel)，對話方塊將會關閉。
- 於*Setting I/O Attributes*對話方塊上點選Apply，將可保留您的變更(如欲離開且不儲存變更，可點選Cancel)。

自動登出

自動登出設定主要作用於具有 *Occupy I/O* 屬性的連接埠，當其他使用者正在等待控制該連接埠時，其會控制使用者不再作用後其自動登出的時間(0~255 秒)；一旦第一個使用者已經不再動作(例如，停止傳送鍵盤與滑鼠輸入)，其會開始倒數設定於自動登出欄位上的時間，如果使用者於時間結束前並未送出任何輸入，則當使用者自動登出後，該連接埠即會被釋放出，下一個送出滑鼠或鍵盤輸入資訊的人將可取得該連接埠的控制權。

欲執行自動登出設定：

1. 點選客製化功能對話方塊上**Attributes...**，則**Setting I/O Attributes**對話方塊將會出現(請參閱第36頁屬性)。
2. 於自動登出欄位上輸入自動登出的秒數。
3. 點選**Apply**((如欲離開且不儲存變更，可點選**Cancel**)。

注意： 自動登出的設定將會作用於KN9108 / KN9116上的所有連接埠。

其他

針對頁面底部的其他元素與功能說明如下表：

元件	說明
Reset on Exit	勾選此項目以讓KN9108 / KN9116自行重置並執行所有您登出前所作的新變更；而重新開啓後，於再次登入前需等待約30至60秒。例如：如果您於網路設定對話方塊中變更了IP位址，您必須於登出前開啓此頁面並啓動 <i>Reset on Exit</i> ，否則此變更將不會生效。
Reset Values	點選此選項以恢復已被執行於“設定”與“管理者”頁面中的所有變更(除了連接埠名稱、使用者名稱及密碼)，並恢復至原始工廠預設的參數數值(請參閱第113頁OSD工廠預設值)。
Clear Name List	此功能將清除主頁面上的連接埠名稱。

日期/時間

日期/時間的對話方塊可讓管理者設定KN9108 / KN9116的時間參數：



- ◆ 如果您的國家或區域實行日光節約時間(夏季時間)，請選取相對用的方塊。
- ◆ 欲建立 KN9108 / KN9116 切換器所處區域的時區，點選下拉選單上時區清單，並選擇最接近所屬區域的城市。
- ◆ 如欲設定年與日，請使用日曆表。
 - ◆ 點選或者是往後或往前移動年份。
 - ◆ 點選或者是往後或往前選擇月份。
 - ◆ 當選擇好年份與月份後，點選日期。
- ◆ 如欲設定時間，請使用 24 小時的 HH:MM:SS 格式。
- ◆ 點選 *Synchronize* 以儲存變更。

升級韌體

當新版KN9108 / KN9116韌體發行後，您可至本公司網站上下載。

注意：雖然升級韌體功能並不會顯示於OSD的管理者頁面上，但因其為管理者功能，因此本章將說明此功能。

如欲升級韌體，請執行如下：

1. 下載最新版本的韌體至一台電腦上，該電腦不可為您的KN9108 / KN9116安裝架構下的電腦。
2. 從該電腦上開啓瀏覽器，並登入KN9108 / KN9116(請參閱第43頁登入)。
3. 點選韌體圖示(Firmware)(請參閱第44頁)以開啓韌體設定對話方塊。



4. 點選*Browse*，以尋找新版韌體所置放的路徑，並選取該檔案。
5. 點選*Upgrade*。
6. 當上傳完成後，點選登出圖示(Loginout)，以離開頁面並重置KN9108 / KN9116。

本頁刻意留白

介紹

OSD介面可提供您執行KN9108 / KN9116的電腦控制與切換操作；您可透過Windows架構或Java架構的用戶端程式以連接使用OSD介面，如欲存取切換器並啟動其OSD畫面，您必須先透過網路瀏覽器登入。

登入

如欲從網路瀏覽器上登入：

1. 開啓瀏覽器並於瀏覽器的網址列上輸入KN9108 / KN9116的IP位址。

注意：如果您不知道IP位址，請洽詢KN9108 / KN9116管理者以取得IP位址。

2. 當安全警示對話方塊出現後，請接受認證，其為可被信賴的(請參閱第114頁的信任認證以了解更多)。
3. 接受後，將會出現一個登入畫面：

A screenshot of the KN9116 Login web interface. The title bar at the top says "KN9116 Login". Below it, there are two input fields: "Username:" and "Password:". At the bottom, there are two buttons: "Login" and "Reset".

KN9116 Login	
Username:	
Password:	
Login Reset	

(接續下頁)

(接續上頁)

- 輸入有效的使用者名稱與密碼(此為KN9108 / KN9116管理者所設定)，然後點選 *Login* 以繼續。

注意:

- 如果您提供的登入資訊為無效值，授權程序將會回覆如下訊息: *Invalid Username or Password. Please try again*；如果您登入失敗次數超過管理者設定，將會出現一個描述訊息 *The page cannot be displayed*；此乃為了混淆並阻止駭客嘗試找出有效名稱與密碼的意圖，如果您看到了此訊息，請小心地再次登入使用者名稱與密碼。
 - 如果您是管理者，且為第一次登入，請使用預設的使用者名稱: *administrator*，與預設的密碼: *password*。基於安全性考量，我們強烈建議您移除預設值，自行設定使用者名稱與密碼(請參閱第36頁使用者管理員)。
-

當您成功登入後，KN9108 / KN9116的主網頁將會連同一般對話方塊一起顯示出:



注意: 此畫面與您每次點選頁面左上方的一般(General)圖示時，所出現的畫面相同。

網頁配置

一般對話方塊

關於對話方塊上欄位的說明如下表所示：

欄位	功能
Device Name: (裝置名稱)	此可使超過一台KN9108 / KN9116的安裝架構更容易管理。
MAC Address: (MAC位址)	此列則會顯示KN9108 / KN9116的MAC位址。
Firmware Version: (韌體版本)	此列則會顯示現行KN9108 / KN9116所使用的韌體版本。
Reset on Exit (離開後重置)	儲存任何您已於KN9108 / KN9116 OSD上所執行的設定/管理功能變更，請勾選此列，以於登出後，使您對KN9108 / KN9116所做的變更值生效並重置。 注意： 此選取方塊功能僅於擁有管理權限的使用者登入時才會起作用。
Last IP from DHCP (從DHCP所取得的最後IP位址)	顯示現行KN9108 / KN9116所使用的IP位址。

注意：當新版韌體發行後，您將可從本公司網站上下載(請參閱第41頁韌體升級功能，以了解更多)。

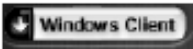
網頁圖示

網頁上方的其他圖示功能將說明於下表:

圖示	功能
Sync (同步化)	點選此圖示以將KN9108 / KN9116與您電腦的時間同步化: - 如果兩者在同一個時區內，則裝置的時間將變更符合電腦的時間。 - 如果兩者的時區不同，則裝置的時間將會變更爲符合電腦的時間，而時區仍維持差異。
Firmware (韌體)	點選此圖示已安裝新版KN9108 / KN9116的韌體，請參閱第41頁以了解更多。 注意: 韌體圖示僅會顯示給具有管理權限的使用者，如登入頁面的使用者不具有適當的權限，則該圖示將不會顯示。
Logout (登出)	您可點選此圖示以登出，並結束KN9108 / KN9116的連線，如果您於關閉瀏覽器前未先登出，您必須等待約一分鐘後始能再次登入。

網頁選項按鈕

下表將說明網頁左方的各個按鈕功能：

圖示	功能
	點選此選項按鈕下載Windows Client軟體，以從遠端控管被連接的伺服器(或透過KVM切換器所連接伺服器)。 注意： 此Windows Client並非永久性的，當您離開此程式時，其便會被移除，您必須於每次登入後於瀏覽器上重新下載Windows Client。
	針對不同平台的支援，Java Client可讓安裝了Java的使用者存取KN9108 / KN9116；您可點選此選項按鈕下載Java Client軟體以從遠端控管連接的伺服器(或透過KVM切換器所連接伺服器)。 注意： 此Java Client並非永久性的，當您離開此程式時，其便會被移除，您必須於每次登入後於瀏覽器上重新下載Java Client。
	在某些狀況下，管理者可能不希望KN9108 / KN9116被透過瀏覽器方式存取，此時，點選此選項按鈕可讓使用者下載Windows Client的API版本；一旦使用下載了API程式，管理者便可關閉瀏覽器存取，關於API操作將於第九章中說明。
	在某些狀況下，管理者可能不希望KN9108 / KN9116被透過瀏覽器方式存取，此時，點選此選項按鈕可讓使用者下載Java Client的API版本；一旦使用下載了API程式，管理者便可關閉瀏覽器存取，關於API操作將於第九章中說明。
	點選此選項按鈕可讓管理者下載及安裝Log Server (日誌伺服器)應用程式，請參閱第八章日誌伺服器以了解更多。
	如果KN9108 / KN9116已接續了Power Over the NET™ (PON)遠端電源控制裝置，您可點選此選項以進入其操作介面。
	所有執行於KN9108 / KN9116的活動皆會被記錄於Log file (日誌檔案)中，您可點選此圖示以顯示日誌檔案的內容。

本頁刻意留白

Windows Client 用戶端程式

啟動瀏覽器 OSD

當您成功登入後(請參閱第43頁登入)，如欲啟動瀏覽器架構下的Windows Client OSD，可執行如下：

1. 點選網頁左方的*Windows Client*圖示(沒有箭號的那個)。

注意：

1. 您的電腦必須安裝DirectX 7.0以上版本，若無安裝，則此用戶端程式將無法下載；如果您尚未安裝DirectX，您可從Microsoft的網站上免費下載：
<http://www.microsoft.com/downloads>。
 2. 具有箭號的*Windows Client*圖示主要為執行Windows Client的AP版本(請參閱第九章應用程式操作以了解更多)。
-

2. 當檔案下載安全性警告對話方塊出現後，點選*Run*。

3. 如果第二個安全性警告對話方塊出現，請再次點選*Run*。

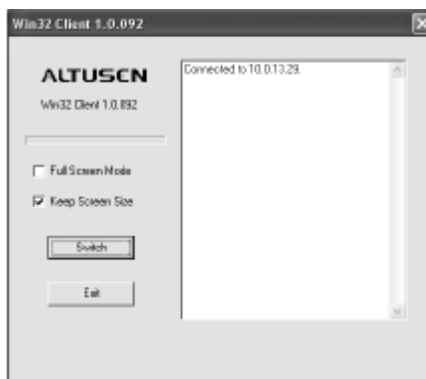
注意：

1. 如果瀏覽器無法執行該程式，請將程式存在磁碟中，然後在瀏覽器頁面持續開啓KN9108 / KN9116網頁時，從磁碟中執行該檔案。
 2. 如果您使用儲存到磁碟的方式，基於安全考量，您無法只執行一個已事先下載的版本程式，您必須於每次想存取KN9108 / KN9116時，使用有效的名稱與密碼登入頁面以重新下載該程式。
-

(接續下頁)

(接續下頁)

4. 當與KN9108 / KN9116的連線建立後，將會有類似下圖的視窗出現:



- ◆ 如果 **Full Screen Mode** 為開啓的狀態(勾選方塊已被勾選)，於連接之後，遠端畫面將會填滿整個近端顯示器的螢幕。
 - ◆ 如果 **Full Screen Mode** 為關閉的狀態(無勾選方塊)，於連接之後，遠端畫面將在使用者端的顯示器桌面上以視窗的方式顯示。如果遠端顯示畫面比顯示視窗大，可移動滑鼠指標至您欲檢視區域的顯示視窗邊緣，視窗將可捲動。
 - ◆ 如果 **Keep Screen Size** 為開啓的狀態(勾選方塊已被勾選)，遠端顯示畫面尺寸不會調整。
 - ◆ 如果遠端顯示器解析度較小，將會在您的顯示螢幕中間顯示為一個視窗。
 - ◆ 如果遠端顯示器解析度較大，其畫面將會在您的顯示螢幕中間展開。如果您要瀏覽地方超出了顯示螢幕的範圍，請移動滑鼠到離你想瀏覽的位置最近的螢幕邊角，捲動視窗以顯示出欲檢視的內容。
 - ◆ 如果 **Keep Screen Size** 為關閉的狀態(無勾選方塊)，於連接之後，遠端顯示畫面尺寸將會重新調整以符合使用者端的顯示器解析度。
5. 點選Switch以進入OSD畫面。

主頁面

OSD會隨著主頁面出現：



注意：

1. 如無管理權限的使用者，進入OSD畫面後，**Administration**標籤將不會顯示出；而擁有管理權限的使用者，則可以參閱第三章的管理者操作。
2. OSD畫面右下方將會出現一個小型的Windows Client控制板，其功能將於第60頁中說明。

頁面右上方的標題列上有兩個按鈕，其功能由左而右描述說明如下：

- ◆ 登出：點選此按鍵(或按下 F8)可以關閉 OSD 畫面，且登出 KN9108 / KN9116 的連線。
- ◆ 關閉：點選右邊的按鍵則可關閉 OSD 畫面，但並不會登出連線，您可使用 OSD 熱鍵以將顯示畫面喚回(請參閱第 72 頁 OSD 熱鍵)。

此主頁面會列出所有KN9108 / KN9116的連接埠，您可以透過此頁面選擇連接埠，以存取該埠所連接的電腦。

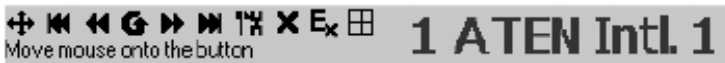
頁面上各元件的細部意涵與操作說明已於第三章”管理者功能”中介紹。

連接埠操作

您可透過上下箭頭按鍵移動選取列，以於OSD主頁面上選擇連接埠，然後按下**Enter**鍵，或是雙擊該連接埠。一旦您選擇了連接埠，該埠所連接的電腦畫面將會顯示於您的螢幕上，而您的鍵盤與滑鼠的輸入將會作用於遠端系統上。

OSD控制工具列

OSD提供了控制工具列以協助您從存取的連接埠上，控管KN9108 / KN9116，如欲喚出工具列，可按下OSD熱鍵(Scroll Lock或Ctrl)兩次，工具列將會出現於畫面的左上方：



依照連接埠顯示(ID Display)所選擇的設定值(請參閱第72頁)，連接埠號及/或連接埠名稱將會顯示於工具列的右方。

注意：當工具列顯示後，滑鼠輸入將只能作用於工具列區域，而鍵盤的輸入將無法作用，如欲重新取得對於該埠電腦的操作功能，您必須點選工具列上的X關閉工具列，或重新喚回OSD並再次選擇該連接埠。

重喚OSD

如欲中止工具列功能，並返回OSD顯示畫面(主頁面、設定頁面與管理者頁面)，可執行如下：

- 按下 OSD 熱鍵一次。
- 或從工具列上點選可帶出 OSD 的圖示(請參閱第 54 頁)。

則 OSD 工具列將會消失，而 OSD 主畫面則會重新出現。

OSD熱鍵簡表

下表將簡述OSD熱鍵功能，請參閱第72頁OSD熱鍵以設定OSD熱鍵功能。

到...	當..	執行此...
開啟OSD工具列	OSD工具列沒開啟	按下OSD熱鍵兩次
開啟OSD	OSD工具列開啟	按下OSD熱鍵一次
開啟OSD	OSD工具列沒開啟	按下OSD熱鍵三次

工具列圖示

針對工具列上各個圖示的功能說明如下表：

圖示	功能
	點選並拖曳此圖示以移動工具列至不同的位置。
	點選此圖示，無須啟動OSD便可以快速切換至整體架構中第一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示，無須啟動OSD便可以快速切換至前一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示可開啟自動掃描模式，KN9108 / KN9116會自動於被選擇為自動掃描的連接埠間進行切換(參閱第72頁掃描選擇功能)；此可讓您無須手動切換，便可監控各台電腦的狀態。
	點選此圖示，無須啟動OSD便可以快速切換至下一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示，無須啟動OSD便可以快速切換至整體架構中最後一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示以進入OSD畫面。
	點選此圖示以關閉工具列。
	點選此圖示以登出，並離開Windows Client應用程式。
	點選此圖示以啟動畫面分割模式(請參閱第57頁)。

注意: 管理者可透過使用者管理員功能(請參閱第24頁以了解更多)為每個使用者設

定可存取의連接埠。

熱鍵操作介紹

熱鍵功能提供您直接透過鍵盤切換連接埠，KN9108 / KN9116提供了如下熱鍵功能：

- ◆ 自動掃描
- ◆ 快速瀏覽模式切換

熱鍵**A**與**P**為自動掃描功能，而箭頭鍵則為快速瀏覽模式。

注意：

1. 為了使熱鍵操作可以作用，OSD工具列必須出現(請參閱第53頁連接埠操作)；然欲使用熱鍵功能鍵(例如**A**、**P**等)作為正常及無熱鍵用途使用，您必須先關閉工具列。
 2. 針對於自動掃描模式中影響多使用者的操作問題，請參閱第59頁多使用者操作功能。
-

自動掃描

自動掃描功能將對登入使用者可連接的所有埠，定期地進行自動切換掃描，如此使用者便可以自動監控各連接埠的運行狀況(請參閱第72頁掃描選擇功能，以了解可存取連接埠資訊)。

設定掃描區間

停留在每個連接埠的自動掃描時間可於掃描區間設定中進行設定(請參閱第72頁)。

啓用自動掃描功能：

如欲啓動自動掃描功能，按下**A** 鍵，自動掃描功能將依照順序對連接埠逐一進行循環掃描 — 從安裝架構下的第一個連接埠開始。當埠號前面顯示一個“**S**”時乃表示該連接埠正處於自動掃描模式下。

停止自動掃描：

在自動掃描進行時，您可以按下“P”鍵以暫停掃描，並停留操控特定的電腦。在自動掃描暫停期間，埠號前的“S”將會在“開”和“關”狀態間閃爍。

如果您想停留操控特定的電腦時，透過暫停的方式將會比退出掃描模式更為方便，因為當您想要恢復掃描時，您可以從暫停的地方開始。相反地，如果您退出後再重新啟動自動掃描模式，掃描將從安裝架構下的第一個連接埠開始；如於暫停後，欲恢復自動掃描，您可按下除“Esc”或“空白鍵”以外的任何鍵以恢復掃描，且其會從暫停的埠開始重新繼續掃描。

離開自動掃描模式：

當自動掃描進行時，一般的鍵盤功能將無法作用。您必須於退出自動掃描模式後，才能重新取得正常的鍵盤操作能力，您可按下“Esc”或“空白鍵”以退出自動掃描模式。

快速瀏覽模式

快速瀏覽模式可讓您手動地於各埠間進行切換，以監控電腦狀態。您可以依照需求在特定電腦上停留您所需要的時間，此與自動掃描的固定掃描時間不同。快速瀏覽模式的熱鍵為四個箭頭鍵，其操作方式如下表說明：

箭頭	作用
←	從當時所選擇的連接埠切換至前一個可連接的連接埠(請參閱第72頁，掃描選擇以了解與可存取連接部相關的資訊)。
→	從當時所選擇的連接埠切換至下一個可連接的連接埠。
↑	從當時所選擇的連接埠切換至安裝架構中第一個可存取的連接埠。
↓	從當時所選擇的連接埠切換至安裝架構中最後一個可存取的連接埠。

畫面分割模式

點選OSD工具列上的面板圖示以啟動畫面分割模式，於此模式下，OSD將會分割您的螢幕為4x4的16個方格：

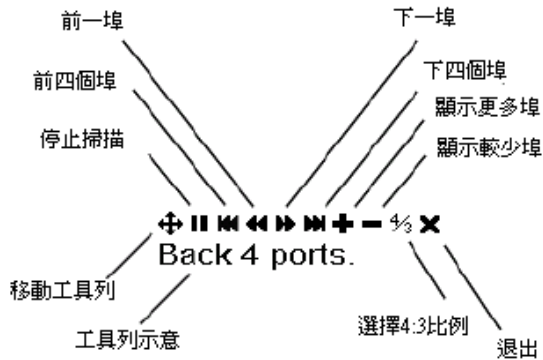


- ◆ 每個方格面板代表 KN9108 / KN9116 上的一個連接埠，第一個連接埠從左上方開始，從左而右，從上而下，第 16 個連接埠則位於最右下方。
- ◆ 當畫面分割被啟動後，其會偵測每個於設定頁面的掃描選擇功能中被選擇為自動掃描的連接埠(請參閱第 72 頁)，並顯示與該連接埠相關的訊息(連接埠名稱、解析度、連線狀態與連接埠存取狀態)於面板的底部。
- ◆ 分割方格的數量為陣列式的(16、 9、 4 或 1)，您可以點選畫面分割工具列上的 *Show More Ports (+)* 及 *Show Fewer Port (-)*以選擇之。
- ◆ 如果與連接埠連接的電腦處於連線的狀態，方格上將會顯示其電腦畫面，如該電腦不是處於連線狀態，則該方格將為留白狀態。
- ◆ 只有該登入使用者可存取的連接埠才會被顯示出來(請參閱第 26 頁連接埠存取)，所有使用者無存取權限的連接埠，其方格上會是留白的狀態。
- ◆ 如果您移動滑鼠指標於某個方格上，則與該埠相關的資訊將會顯示於方格的底部。

(接續下頁)

(接續上頁)

- ◆ 您可以移動滑鼠指標並點選方格，以切換至該埠所連接的電腦，此如同從 OSD 主頁面上操作一般，可切換至您想要控管的電腦。
- ◆ 螢幕右下方的畫面分割工具列，則提供了如下圖所說明的畫面分割操作捷徑與控制功能：



- ◆ 針對於畫面分割模式中影響多使用者的操作問題，請參閱第 59 頁多使用者操作功能。

多使用者操作

KN9108 / KN9116 支援多使用者操作，最多可允許至32個使用者同時登入，當多個使用者從遠端控制端同步存取KN9108 / KN9116時，其作用的優先規則如下表所示：

操作	規則
一般	一旦使用者啟動 OSD 後，沒有其他使用者可以再啟動，除非原始的使用者關閉了 OSD。
自動掃描模式	如果使用者啟動了自動掃描模式(請參閱第 55 頁)，但是 OSD 仍未被啟動，則另一個使用者可以透過啟動 OSD 方式打斷自動掃描模式。
畫面分割模式	- 一旦使用者啟動了畫面分割模式(請參閱第 57 頁)，所有相繼登入的使用者皆會進入畫面分割模式，而該畫面分割模式將會繼續進行直到原始的使用者停止該模式功能(然而管理者有權讓畫面分割模式功能無效)。 - 只有開啓畫面分割模式的使用者，可以使用快速瀏覽模式(請參閱第 56 頁)功能。 - 只有啟動畫面分割模式的使用者可以切換連接埠，而其他使用者也將會隨同原始使用者的選擇切換至該埠，然而如某個使用者並無該連接埠的存取權限，則其將無法檢視該連接埠。 - 每個使用者皆可在畫面分割模式下增加與減少檢視的方格數，但是畫面的品質將可能因為方格數量減少而下降。

注意：我們建議使用者啟動畫面分割模式時，可設定為至少四個方格畫面，否則可能會使其他使用者僅接收到部分的畫面。

Windows Client 控制板

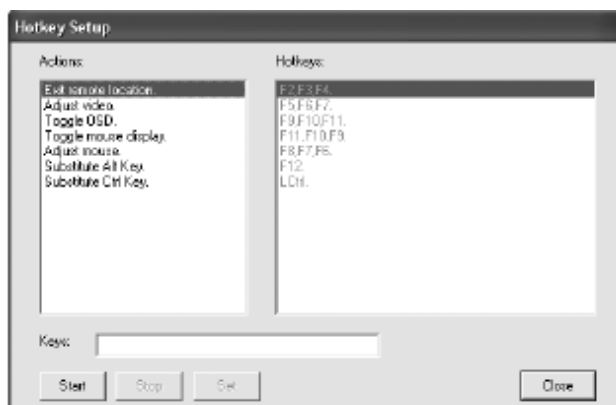
在此工具列中包含了一組上方圖示列與兩個下方文字列，於一開始，文字列上將會顯示視訊解析度與遠端裝置的IP位址，但當滑鼠移到到圖示列的圖示上時，而文字列資訊則會變更爲每個圖示所代表的功能，而針對各個圖示的功能說明如下表：

圖示	功能
	點選手圖示並拖曳以移動控制板顯示畫面到螢幕上的其他位置。
	點選以顯示熱鍵設定對話方塊(請參閱第61頁以了解更多)。
	點選以顯示視訊調整對話方塊，右擊可進行快速自動同步化(請參閱第63頁自動同步化)。
	點選該圖示以開啓留言板功能(請參閱第66頁)。
	點選該圖示以離開對遠端檢視。
(Space)	滑鼠移動停留在空白處可以檢視遠端裝置的視訊解析度與IP位址。
	此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scroll Lock的狀態，您可點選此些圖示以切換狀態。 注意：當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，爲確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。

關於熱鍵設定、視訊調整及畫面分割功能將於後續章節中說明。

熱鍵設定

與鍵盤、顯示器和滑鼠的相關的各種設定操作皆可透過熱鍵組合以進行之。您可點選控制板上的鍵盤圖示，以進入熱鍵設定功能。進入後，左欄將列出各個熱鍵動作，而各動作現行被指定的啟動熱鍵組合則列於右欄。



(接續下頁)

(接續上頁)

關於各熱鍵設定動作說明如下表：

動作	說明
Exit remote location (退出遠端設備)	中斷與KN9108 / KN9116的連接，使用者可回到近端的電腦操作。
Adjust Video (螢幕校正)	啟動螢幕校正功能。
Toggle OSD (開關OSD功能)	切換OSD功能顯示的開關狀態。
Toggle mouse display (開關滑鼠顯示)	如果您覺得兩個滑鼠指標（近端和遠端）顯示容易混淆，您可以使用此功能將當前不用的滑鼠指標縮成一個幾乎注意不到的極小圓圈 – 如此就可忽視此滑鼠指標。因為此是一個切換開關，所以再次按下該開關可以將滑鼠指標復原為原始顯示。
Adjust mouse (滑鼠校正)	此功能可跟隨在顯示器解析度改變後，把近端和遠端滑鼠移動設定為同步。啟動此功能後，只要在遠端滑鼠指標上點擊一下近端滑鼠指標即可。
Substitute Alt key (替代Alt鍵)	雖然所有鍵盤輸入資訊都可將之傳送到KN9108 / KN9116，但是[Alt + Tab] 和 [Ctrl + Alt + Del]輸入仍然會作用於您的近端電腦上。為了使遠端系統可使用此兩組操作功能，因此以一個功能鍵來替換Alt鍵。例如，如果用F12來替換Alt鍵，您便可輸入[F12 + Tab] 和 [Ctrl + F12 + Del]。
Substitute Ctrl key (替代Ctrl鍵)	如果您的近端系統使用Ctrl鍵組合，為避免讓其作用於遠端系統，您可以定義一個功能鍵替代Ctrl鍵以使其能作用於遠端系統，例如，使用F11鍵替代，可按下[F11 + 5]，其會以[Ctrl + 5]的指令作用於遠端系統。

注意： 欲啟動任一動作，您必須每次只按下與放下一個鍵。

(接續下頁)

(接續上頁)

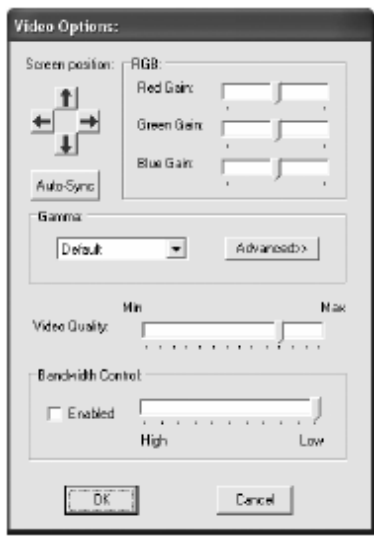
如果您發現預設的熱鍵組合使用起來不方便，您可以執行如下五個步驟以自重新設定熱鍵：

1. 將選取列移至該動作功能，然後點選**Start**。
2. 輸入功能鍵(一次一個)，當您按下時該鍵名稱將會出現在輸入鍵欄位。
3. 當您依序完成輸入後，點選**Stop**。
4. 點選**Set**；並對其他您想重新設定熱鍵的動作，重複上述步驟。
5. 點選**Close**。

注意：只要第一個鍵不是相同的，您可以使用相同的功能鍵予不同功能，例如，您可設定**F1 F2 F3**為某個功能所使用，並設定**F2 F1 F3**給予另外的功能，亦可設定**F3 F2 F1**給第三種動作功能所使用等。

視訊設定

您可透過視訊選擇功能以調整遠端畫面的位置與影像品質(當其顯示於您近端螢幕時)，如欲調整之，可點選控制板上的鐵鎚圖示，或使用視訊調整熱鍵(請參閱第61頁熱鍵介紹)，開啓後將會出現如下視窗：



各調整項目的意涵說明如下表：

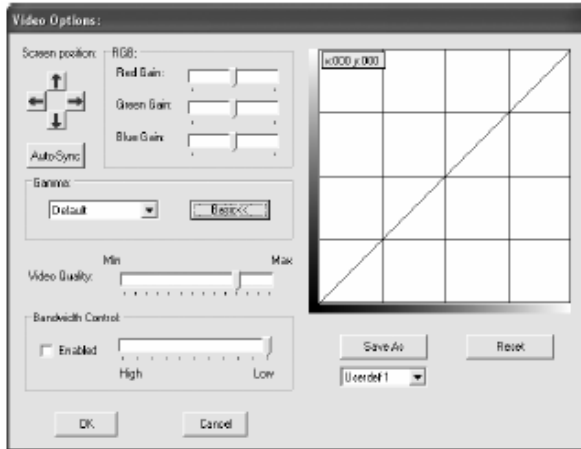
選項	作用
Screen Position	點選箭頭按鈕以調整遠端電腦視窗的水平與垂直位置。
Auto-Sync	點選Auto-Sync以偵測遠端畫面的水平與垂直偏移值，並將其與近端螢幕自動同步化。 如果近端與遠端滑鼠指標並無同步化，在多數的狀況下，執行此功能將亦會使其同步化。 注意: 此功能與明亮型螢幕搭配時作用效果最佳。 如果您對於其同步化的效果不滿意，可以使用Screen Position (畫面定位)的箭頭按鈕以手動地定位遠端畫面。
RGB	拖曳滑動列以調整RGB(紅、綠、藍)數值，當RGB數值增加時，影像中的RGB元素也會對應增加。
Gamma	此區允許您調整視訊顯示的Gamma值，此功能將於後續章節的Gamma值調整中說明。
Video Quality	拖曳滑動列以調整整體的影像品質，其數值可被設定為20到100，數值越大影像也會越清楚，然而透過網路傳輸的資料也會比較多，依照網路頻寬的狀況不同，較高的數值可能

	會造成較長的反應時間。
Bandwidth Control	此設定可調整畫面品質與網路速度之間的比例，如較慢的資料傳輸速度，則可拖曳滑動列至較低的設定以減少視訊資料傳送的數量，此可確保可行的網路速度下畫面的刷新頻率。

Gamma值調整

如果有需要修正遠端視訊顯示的Gamma值，請使用視訊調整對話方塊中的Gamma功能。

- ◆ 於基本的設定下，共有十種顯示與四種使用者定義等級可供選擇，請下拉清單方塊並選擇最適合的選項
- ◆ 如欲使控管效果更佳，請點選 **Advanced** 按鈕以進入下列對話方塊：



- ◆ 依照您想要達到的顯示輸出效果，點選並拖曳對角線上多個點。
- ◆ 點選 **Save As** 以儲存由此方法所得到使用者定義的四個設定。儲存的設定未來將可被從清單方塊中被喚出。
- ◆ 點選 **Reset** 以中止變更並將 **Gamma** 線恢復至原始的對角線位置。
- ◆ 點選 **OK** 以儲存變更並關閉此對話方塊。
- ◆ 點選 **Cancel** 以中止變更並關閉對話方塊。

注意： 為確保最佳效果，請於檢視遠端電腦時變更gamma值。

留言板功能

KN9108 / KN9116可支援多個使用者同時登入，然而此功能可能會造成多個使用者同時存取上的衝突，為避免此衝突問題，本產品提供留言板功能以讓使用者可以彼此溝通。

此留言板功能如同網路聊天程式般，當您點選Windows用戶端程式控制列上的留言板圖示後(請參閱第60頁)，將會出現一個相似如下的視窗：



按鈕列

按鈕列上為切換式的按鈕，其功能如下表所示：

按鈕	功能
	開啟/關閉對話，當選擇關閉的時候，傳送到留言板上的訊息將不會被顯示出來，而當其為關閉的狀態時，按鈕會顯示為陰影狀，而設定為關閉的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁將會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/螢幕/滑鼠功能，當您獨佔了KVM功能後，其他使用者將無法檢視影像，且其鍵盤與滑鼠的輸入資料亦會無法作用，當KVM功能被獨占時，該按鈕將會呈現陰影狀，而選擇獨占的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/滑鼠功能，當您佔用了鍵盤與滑鼠功能後，其他使用者將可檢視遠端視訊畫面，但其鍵盤與滑鼠的輸入資料將無法作用，而在鍵盤與滑鼠功能被佔用的狀況下，該按鈕會呈現陰影狀，而選擇佔用鍵盤與滑鼠功能的使用者，在使用者清單的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	顯示/隱藏使用者清單，當您隱藏使用者清單時，使用者清單的區塊將會被關閉，而當使用者清單開啟時，該按鈕則會呈現陰影狀。

訊息顯示區塊

使用者貼到留言板的訊息與系統訊息皆會被顯示於此區塊上，但如果您關閉了對話功能，則訊息可以被傳送到留言板但不會顯示出來。

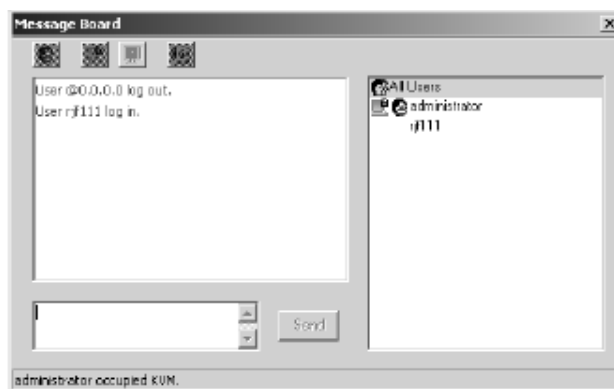
訊息編輯區塊

在此區塊上輸入您將要傳送到留言板的訊息，並點選"Send"或按下[Enter]鍵以將訊息傳送到留言板上。

使用者清單區塊

所有登入的使用者名稱將會羅列於此區塊上。

- ◆ 您的名稱將會顯示為藍色，而其他使用者名稱則顯示為黑色。
- ◆ 於預設上，訊息將會被傳送給所有使用者，如欲將訊息傳送給特定的使用者，可以於傳送訊息前先行選擇使用者名稱。
- ◆ 如果已選擇了使用者者名稱，但您欲傳送訊息給所有使用者，您可以於傳送訊息前選擇"*All Users*"。
- ◆ 如果有使用者關閉了對話，於此使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
- ◆ 如果有使用者已經佔用了 KVM 或 KM 功能，使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。



鍵盤與滑鼠替代

輸入鍵

除了[Alt + Tab]與[Ctrl + Alt + Del]組合鍵外，所有鍵盤輸入皆可被傳送至遠端系統，而上述兩組熱鍵組合則只會作用於近端系統以於不同應用程式間切換或是從錯誤中恢復；因此為提供遠端系統[Alt + Tab]與[Ctrl + Alt + Del]兩組熱鍵功能，您可選擇一功能鍵(F1~F12)作為Alt及Ctrl的替代鍵。

例如，如選擇了F11為替代Ctrl鍵，F12則是替代Alt鍵，則您便可以使用[F12+ Tab]替代 [Alt + Tab]，並使用[F11 + F12+ Del]替代[Ctrl + Alt + Del]以作用於遠端系統，請參閱第61頁熱鍵，以了解更多替代鍵設定。

注意：

1. 當特定鍵被使用作為替代鍵時，您**不可**使用該鍵為其他動作的熱鍵組合中的第一個鍵。
 2. 當您於Win 98架構下以全螢幕模式存取KN9108 / KN9116時，如果您誤按了Ctrl + Alt + Del，您將必須離開Windows Client程式(點選Windows Client控制板的箭頭以離開)，並需從KN9108 / KN9116的主網頁上重新開啓Windows Client。
-

滑鼠同步

除非您關閉KN9108 / KN9116的連線，否則滑鼠將不會對您的近端系統產生作用，相反的，該滑鼠的所有動作將會被擷取並傳送到遠端系統。

於每次使用時，特別是在變更了視訊解析度後，近端滑鼠的移動將無法與遠端系統的滑鼠指標同步，本系統提供了三種快速的方式可讓您對兩端進行同步化：

- ◆ 右擊 **Windows Client** 控制板上的鐵鎚圖示。
- ◆ 移動滑鼠指標到控制板然後再將其移走。
- ◆ 透過視訊調整功能執行 **Auto Sync** (請參閱第 63 頁的視訊調整以了解更多)。

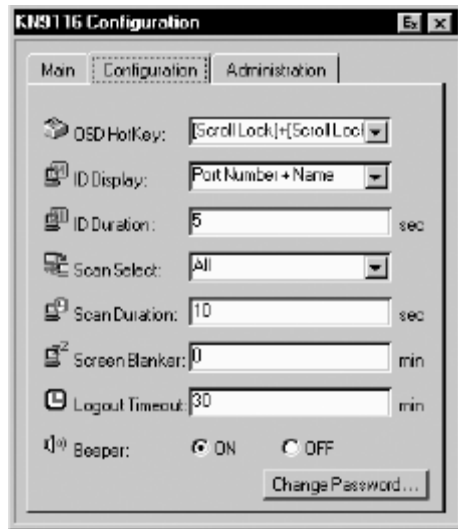
如果執行上述動作，仍無法解決問題，請執行如下：

- ◆ 使用滑鼠調整熱鍵(請參閱第 62 頁調整滑鼠功能以了解更多)啟動調整滑鼠功能。
- ◆ 將近端滑鼠指標準確地移至遠端滑鼠指標上並點選。

如果執行了上述程序後仍無幫助，您必須為連接到切換器上每台有問題的電腦設定滑鼠速度與加速功能，請參閱第109頁其他滑鼠同步程序的介紹。

設定頁面

OSD設定頁面允許使用者設定各自的工作環境，KN9108 / KN9116將會為每個使用者儲存個別的設定紀錄，並依照登入時於登入對話方塊上所鍵入的使用者名稱建立其所設定的工作環境。



(接續下頁)

(接續上頁)

針對設定頁面上的設定項目說明如下表：

設定	功能
OSD HOTKEY	選擇啟動OSD的熱鍵組合為: [Scroll Lock] [Scroll Lock] 或 [Ctrl] [Ctrl] 。由於使用Ctrl鍵在您的電腦操作中，可能與其他的程式執行功能相衝突，因此預設值為Scroll Lock鍵。(請參閱第55頁熱鍵操作)
ID DISPLAY	選擇連接埠編號顯示的方法:只有連接埠編號(Port NUMBER)、只有連接埠名稱(Port NAME)、或連接埠編號及名稱(PORT NUMBER + PORT NAME)。其預設值為PORT NUMBER + PORT NAME。
ID DURATION	設定當連接埠切換後連接埠編號顯示於螢幕上的時間，您可選擇0到255秒，其預設值為5秒，0則為永遠開啓。
Scan Select	選擇在自動掃描模式(請參閱第55頁自動掃描)下哪些電腦可以被存取，其選項包含： ALL - 所有被設定為可被連接的連接埠。(請參閱第26頁設定可存取的連接埠)。 POWERED ON - 被設定為可被連接且所連接電腦其電源為開啓狀態的連接埠。 QUICK VIEW - 僅被設定為可被連接且已被選擇為快速瀏覽的連接埠。(請參閱第17頁的快速瀏覽連接埠)。 QUICK VIEW + POWERED ON - 僅被設定為可被連接的連接埠且已被選擇為快速瀏覽及電源為開啓狀態的連接埠。本項目預設值為 ALL 。
Scan Duration	此功能可設定在自動掃描模式下，循環切換於已選擇電腦時停留於每個連接埠的時間(請參閱第55頁自動掃描功能)。輸入0至255秒數值，其預設值為10秒，如設定為0則會關閉掃描功能。
Screen Blanker	如果於此設定的時間內，控制端無任何輸入的資訊，則畫面將會進入螢幕保護狀態，您可輸入1-30分鐘的時間，如設定值為0則會關閉此功能，其預設值為0(關閉)。
Logout Timeout	如於此所設定的時間內，沒有任何登入的使用者存取電腦的輸入資訊時，該使用者將會被自動登出，如使用者欲再存取KN9108 / KN9116則必須重新登入。輸入值可為0-180分鐘，預設值為30分鐘，0則為關閉此功能。
Beeper	當其被設定為開啓(ON)時，則當每次連接埠變更時、當啓動自動掃描功能(請參閱第55頁自動掃描)、或於OSD選單上錯誤輸入時，蜂鳴皆會發出聲響，其預設值為開啓(ON)。
Change Password	此允許使用者變更密碼，於點選變更密碼按鈕後，將會出現一對話方塊，輸入舊的密碼後再輸入新的密碼，並再次輸入以確認，按下OK後便可儲存變更，或按下Cancel以放棄變更。

Java Client 用戶端程式

啟動 OSD

當您成功登入後(請參閱第43頁登入)，如欲啟動瀏覽器架構下的Java Client OSD，可執行如下：

1. 點選網頁左方的Java Client圖示(沒有箭號的那個)。

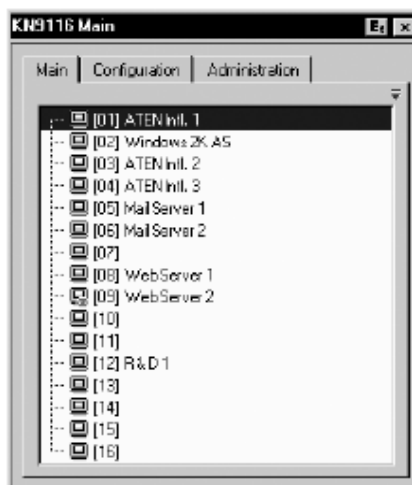
注意：於執行Java Client前，您的電腦必須安裝Sun 的Java 2 JRE 1.4.2 以上版本(於本說明書撰寫時，其最新的版本為JRE5.0 Update 5)。Java可從Sun Java的網站上免費下載 - <http://java.sun.com>。

2. 接受安全性認證。
3. 當瀏覽器對話方塊詢問您如何處理該程式檔案時，請點選Open(開啓)。

注意：

1. 如果瀏覽器無法執行該程式，請將程式存在磁碟中，然後在瀏覽器頁面持續開啓KN9108 / KN9116網頁時，從磁碟中執行該檔案。
 2. 如果您使用儲存到磁碟的方式，基於安全考量，您無法只執行一個已事先下載的版本程式，您必須於每次想存取KN9108 / KN9116時，使用有效的名稱與密碼登入頁面以重新下載該程式。
-

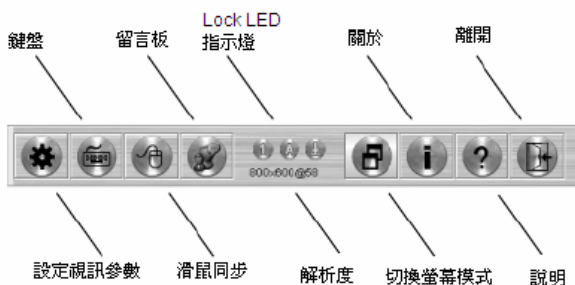
當您進入OSD畫面時，其將會出現主頁面並顯示於螢幕的中央。



此主頁面乃與Windows Client啟動時所出現的頁面相同，如欲了解本畫面的說明請參閱第51頁主頁面。

Java Client 控制板

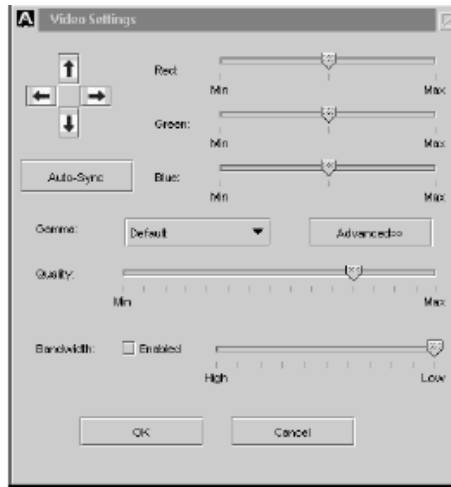
如同Windows Client所使用的控制板，Java Client於螢幕中下方提供一個隱藏式的控制板，當滑鼠移動到該區域則此控制板即會顯現出來。



控制板上的各個功能圖示將說明如下。

設定視訊參數

點選此按鈕，將會顯示出影像設定對話方塊：



此類似於Windows Client中的視訊調整對話方塊，請參閱第63頁視訊設定以了解更多。

小鍵盤

由於一些的鍵盤組合無法被擷取並傳送到KN9108 / KN9116，因此為使此些鍵盤組合亦可作用於遠端系統，小鍵盤功能提供一些普遍的視窗控制組合以供點選操作。



滑鼠同步化

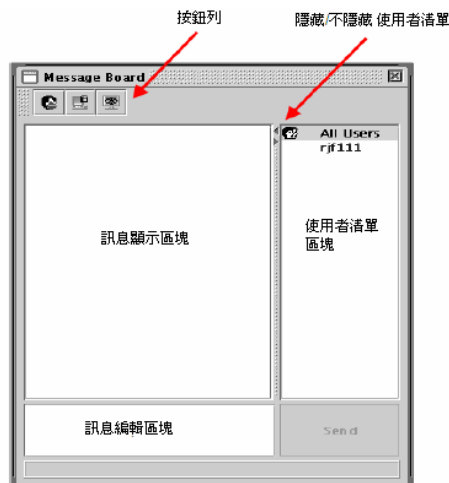
近端滑鼠的移動將可能時常與遠端滑鼠的移動失去同步化，滑鼠同步化功能可以讓其兩端回復至同步的狀態，有兩種方法可以幫助您讓兩端滑鼠指標同步：

1. 點選滑鼠同步化按鈕，等待遠端滑鼠指標移動到視窗左上角，並直接移動您近端的滑鼠指標蓋在遠端指標上方然後點擊。
2. 移動您近端的滑鼠指標到Java Client控制板上，然後點擊。

留言板功能

KN9108 / KN9116 可支援多個使用者同時登入，然而此功能可能會造成多個使用者同時存取上的衝突，為避免此衝突問題，本產品提供留言板功能以讓使用者可以彼此溝通。

此留言板功能如同網路聊天程式般，當您點選Java用戶端程式的控制板上留言板圖示後(請參閱第74頁)，將會出現一個相似如下的視窗：



按鈕列

按鈕列上為切換式的按鈕，其功能如下表所示：

按鈕	功能
	開啓/關閉對話，當選擇關閉的時候，傳送到留言板上的訊息將不會被顯示出來，而當其為關閉的狀態時，按鈕會顯示為陰影狀，而設定為關閉的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁將會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/螢幕/滑鼠功能，當您獨佔了KVM功能後，其他使用者將無法檢視影像，且其鍵盤與滑鼠的輸入資料亦會無法作用，當KVM功能被獨佔時，該按鈕將會呈現陰影狀，而選擇獨佔的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/滑鼠功能，當您佔用了鍵盤與滑鼠功能後，其他使用者將可檢視遠端視訊畫面，但其鍵盤與滑鼠的輸入資料將無法作用，而在鍵盤與滑鼠功能被佔用的狀況下，該按鈕會呈現陰影狀，而選擇佔用鍵盤與滑鼠功能的使用者，在使用者清單的該使用者名稱旁會顯示該圖示。



- ◆ 使用者貼到留言板的訊息與系統訊息皆會被顯示於訊息顯示區塊上，但如果您關閉了對話功能，則訊息可以被傳送到留言板但不會顯示出來。
- ◆ 在訊息編輯區塊上輸入您將要傳送到留言板的訊息，並點選"**Send**"以將訊息傳送到留言板上。
- ◆ 所有登入的使用者名稱將會羅列於使用者清單區塊上。
 - ◆ 於預設上，訊息將會被傳送給所有使用者，如欲將訊息傳送給特定的使用者，可以於傳送訊息前先行選擇使用者名稱。
 - ◆ 如果已選擇了使用者名稱，但您欲傳送訊息給所有使用者，您可以於傳送訊息前選擇"**All Users**"。
 - ◆ 如果有個使用者關閉了對話，於該使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
 - ◆ 如果有個使用者已經佔用了 **KVM** 或 **KM** 功能，使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
 - ◆ 如欲隱藏/不隱藏使用者清單區塊，可點選區塊分隔板上的箭號。

Lock LED指示燈

這些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scroll Lock的狀態，當Lock狀態為開啓時其會顯示為綠色，您可點選這些圖示以切換狀態。

注意: 當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，為確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。

解析度

連接至遠端連接埠的裝置視訊解析度將會直接顯示於Lock LED指示燈圖示下。

切換螢幕模式

點選此按鈕可以開啓或關閉全螢幕模式(其預設Java Client開啓時為全螢幕顯示模式)。

關於

點選此按鈕可以開啓”關於”對話方塊，其會顯示Java Client的版本資訊，點選OK按鈕則可關閉此對話方塊。

說明

點選此按鈕可以開啓Java Client線上說明視窗。

離開

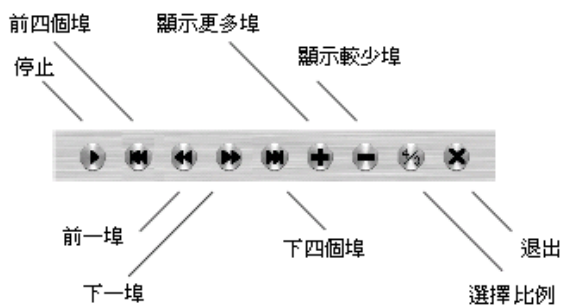
點選此離開按鈕可中止Java Client連線。

連接埠操作

Java Client的連接埠操作與Windows Client操作相同，請參閱第53頁以了解更多連接埠操作的細節。

畫面分割模式

除了工具列上的一些差異外，此非常類似於Windows Client的畫面分割模式(請參閱第57頁以了解更多)，Java Client的畫面分割模式工具列如下所示：



注意： 當您點選停止時，陣列將會停止偵測連接埠，此按鈕將會變更為箭頭且標題將會變更為*Resume*(重新開始)，如欲重新開始掃描偵測可以點選*Resume*按鈕。

熱鍵操作

熱鍵操作方式與Windows Client的操作方式相同，請參閱第72頁以了解更多OSD熱鍵操作細節。

設定頁面

Java Client的設定頁面與Windows Client的設定頁面相同，請參閱第71頁以了解更多設定細節。

第七章

日誌檔案

主畫面

KN9108 / KN9116會記錄下所有執行的活動，如欲檢視日誌檔案的內容，可點選頁面左方的Log圖示，點選後與下圖相似的畫面將會出現：



日誌檔案中最多可以保留**512**筆活動記錄；如欲清除日誌檔，可點選畫面右下方的**Clear Log**圖示。

注意：日誌檔案為短暫性存在，當KN9108 / KN9116 關閉或是失去電源時，其內容將會消失，我們建議您可以安裝與設定日誌伺服器，以備份日誌檔案的內容。

本頁刻意留白

第八章

日誌伺服器

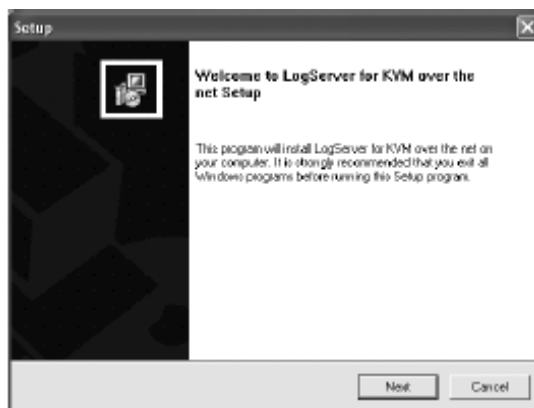
以Windows為架構的事件日誌伺服器(Log Server)為管理者工具，其可記錄下所有執行於已選擇的KN9108 / KN9116裝置上的活動，並將其記錄為一個可搜尋資料庫，章將說明如何安裝與設定事件日誌伺服器。

安裝

1. 從將作為事件日誌伺服器的電腦上開啓瀏覽器並登入KN9108 / KN9116 (請參閱第43頁)。
2. 點選網頁左方的Log Server按鈕以開啓日誌伺服器安裝程式。
3. 如任何安全性警告對話方塊出現，請忽略該警示，並點選Run或Open。

注意：如果瀏覽器無法執行該檔案，請將之儲存於磁碟中，並從磁碟中執行該檔案。

此時，將會出現事件日誌伺服器的安裝畫面：



4. 點選Next，並依循畫面安裝指示以完成安裝程序，並將日誌伺服器程式圖示置放於桌面上。

開始作業

開啓事件日誌伺服器，請雙擊圖示或是於指令列上輸入完整的檔案路徑以執行之，當您首次執行作業時，一個與下圖相似的畫面將會出現：



注意：

1. 日誌伺服器的MAC位址，必須於管理者工具中的服務設定頁面上先行指派(請參閱第 27 頁)。
 2. 日誌伺服器需要安裝Microsoft Jet OLEDB 4.0 驅動程式以存取資料庫。
-

本畫面可分為三個部份：

- ◆ 上方的選單列。
- ◆ 顯示 KN9108 / KN9116 裝置清單的中間區塊(請參閱第 89 頁介紹)。
- ◆ 底部的活動清單顯示區塊(請參閱第 89 頁介紹)。

針對各個部份將於下面章節中說明。

選單列

於選單列上包含了四個選項：

- ◆ **Configure** (設定)
- ◆ **Events** (事件)
- ◆ **Options** (選項)
- ◆ **Help** (說明)

各個項目的功能說明如下：

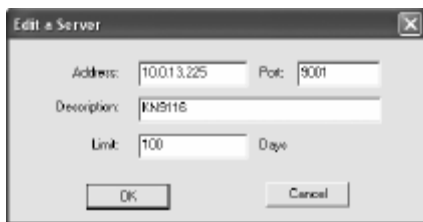
注意： 如果選單列已被關閉，請點選**KN9108 / KN9116**的清單區塊以開啓之。

Configure (設定)

設定清單包含三個項目：**Add** (新增)、**Edit** (編輯)與**Delete** (刪除)，透過此功能可以新增**KN9108 / KN9116**裝置到**KN9108 / KN9116**清單中，編輯已存在於清單中的裝置資訊，或從清單中刪除**KN9108 / KN9116**。

- ◆ 如欲新增 **KN9108 / KN9116** 至清單中，請點選 **Add**。
- ◆ 編輯或刪除已於清單中的 **KN9108 / KN9116**，請先從清單視窗中選擇一組裝置，然後開啓選單並點選 **Edit** 或 **Delete**。

當您選擇新增**Add**或編輯**Edit**時，將會出現一個類似於下圖的視窗：



The screenshot shows a dialog box titled "Edit a Server". It contains the following fields and values:

Field	Value
Address	10.0.13.225
Port	9001
Description	KN9116
Limit	100 Days

At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Cancel".

於視窗中的各個項目說明如下表：

欄位	說明
Address	於此欄位上可輸入KN9108 / KN9116 的IP位址或是其DNS名稱(如果網路管理者已經設定了DNS名稱)。
Port	指派予KN9108 / KN9116 使用的連接埠號(請參閱第 28 頁的日誌伺服器)。
Description	此欄位可讓您輸入描述性的參考資訊以幫助辨識各台裝置。
Limit	此欄位可指定事件保留於日誌伺服器資料庫中的天數，超過此處所設定時間的事件，將會與維護功能一起被移除。

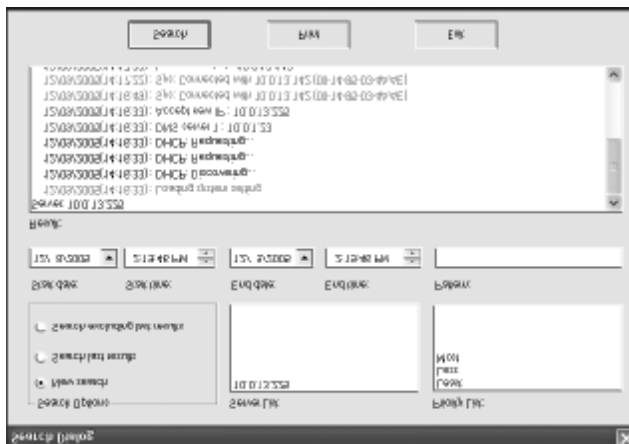
填具或修改各個欄位後，點選OK以完成該程序。

Events (事件)

事件選單包含兩個項目：*Search*(尋找)與*Maintenance* (維護)

Search(尋找):

此*Search*尋找功能可允許您透過指定的字與字串搜尋所有事件活動，當您使用此功能時，將會出現一個類似下圖的視窗：



於視窗中的各個項目說明如下表:

項目	說明
New Search	此為三個選項的其中之一，其可定義搜尋的範圍，當其被選擇後，將會尋找資料庫中已選擇的KN9108 / KN9116之所有活動事件。
Search last results	此將從上次已搜尋到的事件活動結果中，進行第二次搜尋。
Search excluding last results	此將排除上次已搜尋到的事件活動結果，而從資料庫中針對已選擇的KN9108 / KN9116之所有活動事件進行第二次搜尋。
Server List	依照各裝置的IP位址羅列所有KN9108 / KN9116裝置，您可從清單中選擇欲執行搜尋的裝置，您可以選擇多台裝置以進行搜尋，如果您沒有選擇任一裝置，則搜尋作業將會對所有裝置進行搜尋。
Priority List	設定搜尋結果顯示的詳細程度，1為最廣泛，3則為最特殊。
Start Date	選擇您欲搜尋的起始的日期，其格式必須為MM/DD/YYYY，如:11/04/2005。
Start Time	選擇您欲搜尋的起始的時間。
End Date	選擇您欲搜尋的結束的日期。
End Time	選擇您欲搜尋的結束的時間。
Pattern	在此輸入您欲搜尋的參數，可輸入多個字元，並支援萬用字元(%)，例如:h%ds以符合 <i>handsand</i> 與 <i>hoods</i> 。
Results	此處會列出所有符合設定條件的搜尋結果。
Search	點選此按鈕以開始搜尋。
Print	點選此按鈕以列印出搜尋的結果。
Exit	點選此按鈕以離開日誌伺服器。

維護

此功能可讓管理者執行手動維護資料庫，其可使用該功能以於Limit設定的編輯功能所設定的記錄到期前，刪除特定記錄(請參閱第86頁)。

Options (選項)

*Network Retry*重試功能允許您設定日誌伺服器在之前連線失敗後，必須等待以重新連線的秒數；當您點選此項目，將會出現一個與下圖相似的畫面：



輸入秒數後，點選OK以結束此程序。

Help (說明)

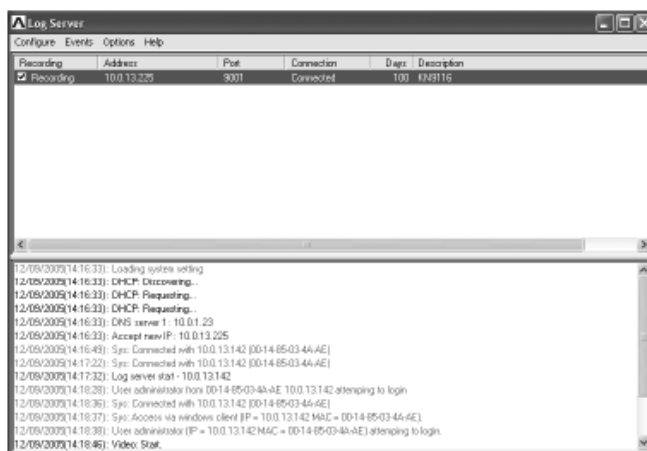
從此說明選單中，點選內容以連接至線上Windows說明檔案，此說明檔案包含如何設定、操作及移難排除日誌伺服器的指示。

日誌伺服器主頁面

介紹

日誌伺服器的主頁面區份為兩個區塊：

- ◆ 上方區塊將會列出所有已被選擇為日誌伺服器追蹤的 KN9108 / KN9116 裝置 (請參閱第 85 頁的設定)。
- ◆ 較下方的區塊則會顯示當下被選擇的 KN9108 / KN9116 的事件資訊(如於清單中有多台裝置，其主要顯示被選取的該台裝置資訊)；如欲於清單中選擇 KN9108 / KN9116，僅需點選該裝置即可。



清單區塊

於清單區塊上包含了六個欄位：

欄位	說明
Recording	決定日誌伺服器是否記錄該KN9108 / KN9116的動作，如果Recording的選項被打勾，該欄位會顯示為“Recording”，並會記錄下活動內容，但如果沒有勾選選項，則該欄位會顯示為“Paused”，活動記錄將不會被記錄下來。 注意： 即使當下沒被選擇的KN9108 / KN9116，但其Recording欄位已勾選，則日誌伺服器仍會記錄下其活動內容。
Address	此為當加入KN9108 / KN9116到日誌伺服器清單時，其被指派的IP位址與DNS名稱。(請參閱第85頁的設定)
Port	此為KN9108 / KN9116所指派的連接埠號。(請參閱第85頁的設定)
Connection	如果日誌伺服器正與該 KN9108 / KN9116 連線，則此欄會顯示為“Connected”。 如果其並沒有連線，則該欄會顯示為“Waiting”，意指日誌伺服器的 MAC 位址並未妥善地設定，其需於管理者工具的服務設定頁面上進行設定。(請參閱第 27 頁)
Days	此欄乃顯示KN9108 / KN9116的事件於失效前，被保留於日誌伺服器資料庫中的天數。(請參閱第85頁的設定)
Description	此欄顯示當您將KN9108 / KN9116加入日誌伺服器時，所輸入的描述性資訊。(請參閱第85頁的設定)

事件區塊

最下方的區塊將會顯示當下已選擇的KN9108 / KN9116的事件資訊，請注意，如果架構下包含了多台切換器，即使當下沒有被選擇的切換器，但其Recording欄位已被勾選，則日誌伺服器仍會將其活動內容記錄並保留在資料庫中。

第九章

應用程式操作

介紹

於某些狀況下，管理者可能不希望KN9108 / KN9116可被透過瀏覽器介面存取，因此本產品提供了Windows與Java Client的應用程式版本，可讓使用者無須透過瀏覽器便可直接存取KN9108 / KN9116。

該程式可以自瀏覽器頁面上下載，使用者下載該程式後，管理者便可以關閉瀏覽器的存取功能(請參閱第35頁工作模式)。

Windows Client 用戶端軟體

安裝

如欲您的電腦中安裝Windows Client，可執行如下：

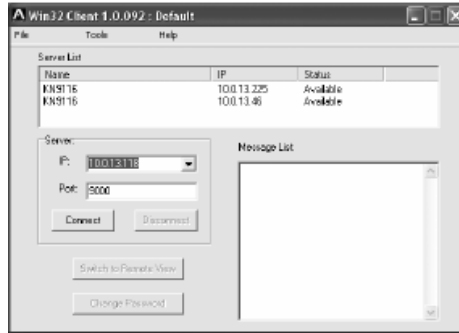
1. 透過瀏覽器登入KN9108 / KN9116，並點選第二個Windows Client按鈕(有箭號的那個)，一個與下圖相似的視窗將會出現：



2. 點選Save；於出現的對話方塊中，指定儲存該程式的硬碟位置。

開始作業

欲連接KN9108 / KN9116，請至儲存Windows Client程式的硬碟位置，雙擊其圖示 (WinClient.exe)以進入Windows Client連線視窗：



注意： 您的電腦必須安裝了DirectX 7.0以上版本的軟體，否則用戶端程式將無法被載入。

(接續下頁)

(接續上頁)

關於連線視窗上的各個選項，說明如下：

Menu Bar	此選單列包含三個項目：File (檔案)、Tools (工具)與Help(說明)。 File Menu 檔案選單可讓操作者新增、儲存與開啓使用者已建立的工作檔(請參閱第94頁以了解更多)。 Tools Menu工具選單主要包含兩組輸入資訊：Keyboard鍵盤與Config設定(請參閱第94頁)。
Server List	當每次執行WinClient.exe時，其會搜尋使用者近端網段上的KN9108 / KN9116裝置，並將尋找到的裝置羅列於此區塊上，您可以雙擊清單上的任一裝置，以連接至您想存取的機台。
Server	當您想連接到遠端的KN9108 / KN9116裝置時，此區將可被使用；您可以下拉IP清單區塊，並從清單中選擇一組IP位址；假設您想存取的裝置不在清單上，您亦可輸入其IP位址，並於連接埠號的欄位上輸入其連接埠號；如果您不知道其埠號，可洽詢管理者。 當您指定了欲連接的裝置 IP 位址與埠號，點選 Connect 以開啓連線。當您結束存取時，則可點選 Disconnect 以中止連線。
Message List	此會列出所有與KN9108 / KN9116連線相關的狀態訊息。
Switch to Remote View	一旦與KN9108 / KN9116的連線被建立，此按鈕將會變成可作用的狀態，您可以點選此按鈕以切換並取得與KN9108 / KN9116連接裝置的控制端控制權。 該裝置的畫面將會顯示在您的螢幕上，您的鍵盤與滑鼠輸入資訊將會被擷取並傳送到KN9108 / KN9116以執行作用到與其連接的裝置上。 如果KN9108 / KN9116乃與KVM切換器連接，您可以如同親身於當地端般，控制切換器及與其連接的電腦。
Change Password	一旦與KN9108 / KN9116的連線被建立，此按鈕將會變成可作用的狀態，其允許使用者變更登入KN9108 / KN9116所使用的密碼。

■ File Menu (檔案選單)

File Menu 檔案選單可讓操作者新增、儲存與開啓使用者已建立的工作檔；工作檔中包含了所有於用戶端連線時所指派的資訊，包含了 *Server List*、*Server IP List* 與熱鍵設定。

使用者無論於何時執行用戶端程式，其會連同現有工作檔所設定的數值開啓，而現有工作檔中包含了上次程式關閉時所生效的設定值。

檔案選單中包含三個項目，如下所示：

New	允許使用者新增一個工作檔，新增後，其設定值將不會消失，並可於下次喚出時使用。
Open	允許使用者開啓一個事先已儲存的工作檔，並使用其中所包含的設定值。
Save	允許使用者儲存現有工作檔中的新設定值並使其生效。

■ 工具選單

於連接之後，並於切換至遠端檢視前，您可執行工具選單操作；工具選單中包含了鍵盤(Keyboard)與設定(Config)等兩組輸入資訊，其功能與作用說明如下：

Keyboard 鍵盤

與鍵盤、螢幕與滑鼠相關的多種設定可透過熱鍵組合的方式執行，您可開啓 *Tools* 工具選單並選擇 *Keyboard* 鍵盤以啓動熱鍵設定功能畫面；接著出現的熱建設定畫面。

此畫面大致上與前述瀏覽器為基礎的 *Windows Client* 章節中所討論的對話方塊相同，請參閱第61頁的熱鍵操作介紹以了解更多。

Config (設定)

當您選擇*Config*設定功能時，一個與下圖類似的畫面將會出現：

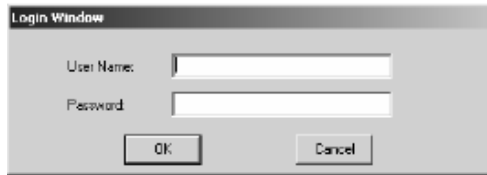


- ◆ 如果 *Full Screen Mode* 為開啓的狀態(勾選方塊)，遠端畫面將於使用者端的顯示器上全螢幕顯示。
- ◆ 如果 *Full Screen Mode* 為關閉的狀態(無勾選方塊)，遠端畫面將在使用者端的顯示器桌面上以視窗的方式顯示。如果遠端顯示畫面比顯示視窗大，可移動滑鼠指標至您欲檢視區域的顯示視窗邊緣，螢幕將可捲動。
- ◆ 如果 *Keep Screen Size* 為開啓的狀態(勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸不會調整。
 - ◆ 如果遠端顯示器解析度較小，將會在您的顯示螢幕中間顯示為一個視窗。
 - ◆ 如果遠端顯示器解析度較大，其畫面將會在您的顯示螢幕中間展開。如果您要瀏覽地方超出了顯示螢幕的範圍，請移動滑鼠到離你想瀏覽的位置最近的螢幕邊角，以捲動視窗以顯示出欲檢視的內容。
- ◆ 如果 *Keep Screen Size* 為關閉的狀態(無勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸將會重新調整以符合使用者端的顯示器解析度。

連線

如欲連接至KN9108 / KN9116裝置:

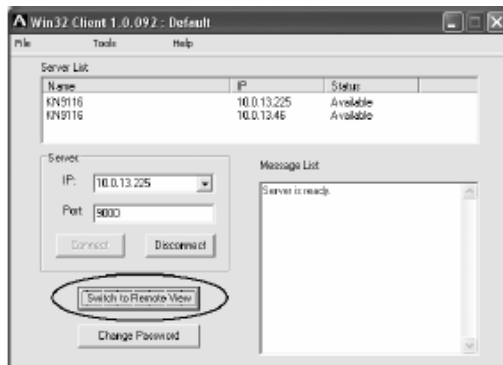
1. 如果欲連接的裝置位於清單中，可選取該裝置並雙擊滑鼠，如果您透過**Server IP**輸入欄指派IP位址與連接埠號，於輸入後點選**Connect**，將會出現一個登入對話方塊：



2. 輸入有效的使用者名稱與密碼，然後點選**OK**。

程式將會開始嘗試與您選擇的KN9108 / KN9116連接，當其試圖連接時，您可以從訊息清單的視窗中(Message List)了解操作程序的狀態訊息。

3. 一旦與KN9108 / KN9116間的連結建立後，"Switch to Remote View"按鈕將會變成可作用的狀態；您可點選該按鈕以連接至C KN9108 / KN9116並取得其所連接裝置的控制端權力。



操作方式

一旦與**KN9108 / KN9116**連線的動作完成後，遠端系統的視訊輸出畫面將會被擷取並顯示至您的螢幕上，此時，您近端鍵盤與滑鼠的操作輸入資訊將會被擷取並傳送到遠端系統。

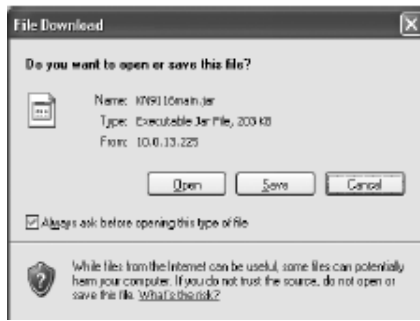
AP Windows Client的操作樣式及感覺乃與瀏覽器版本的**Windows Client**版本相同，請參閱回第五章以了解更多。

Java Client 用戶端軟體

安裝

如欲您的電腦中安裝Java Client，可執行如下：

1. 透過瀏覽器登入KN9108 / KN9116，並點選第二個Java Client按鈕(有箭號的那個)，一個與下圖相似的視窗將會出現：



2. 點選Save；於出現的對話方塊中，指定儲存該程式的硬碟位置。

開始作業

欲連接KN9108 / KN9116，請執行如下：

1. 開啓指令列視窗，並變更Java Client檔案(KN9108main.jar or KN9116main.jar)的目錄位置。
2. 在指令列中，輸入如下指令：
`java - jar KN9108main.jar`
或
`java - jar KN9116main.jar`

注意: Java Client用戶端軟體需搭配Java 1.4.2以上版本使用，其無法與較早的版本搭配使用。

(接續下頁)

(接續上頁)

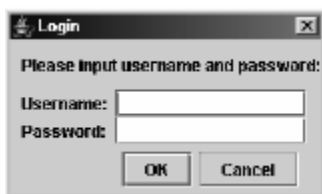
一個位址輸入對話方塊將會出現：



- 輸入您想存取裝置的IP位址，包含斜線(/)後所接的字串(管理者所設定的)。

注意：基於安全性考量，您輸入的IP位址必須連同輸入正確的登入字串，系統管理者可能會時常修改此字串名稱，以避免不被授權的使用者存取，當您試圖連線時，請確認您已輸入正確的字串名稱。

當連線建立後，將會出現一個登入的對話方塊：



- 輸入有效的使用者名稱與密碼，然後點選OK。

一旦授權程序成功完成後，KN9108 / KN9116的主頁面將會顯示在您的螢幕上。

操作方式

AP Java Client的操作樣式及感覺乃與瀏覽器版本的Java Client版本相同，請參閱回第六章以了解更多。

安全指示

一般

- ◆ 請閱讀所有指示，並作為未來參考。
- ◆ 請依循標示於本裝置上的所有警告與指示。
- ◆ 請勿將本裝置置放於任何不穩定的平面上(推車、架子或是桌面等)，如果本裝置掉落將會造成嚴重的損壞。
- ◆ 請勿於接近水的地方使用本裝置。
- ◆ 請勿將本裝置置放於散熱器或是暖氣設備旁邊或其上方。
- ◆ 本裝置外殼配備槽孔與開洞可足以散熱及通風，但為確保操作無慮並避免過熱，請勿將開孔處阻塞或覆蓋住。
- ◆ 本裝置不可置放於軟的表面上(例如床鋪、沙發、毛毯等)，此會阻塞其風扇開孔，同樣地，除非已提供了適當的通風，否則本裝置不應被封裝起來。
- ◆ 請勿將任何液體灑在本裝置上。
- ◆ 於清潔之前，必須將本裝置電源從牆上的插座上拔除，請勿使用任何液狀或濕狀的擦拭劑，請使用濕布以作清潔。
- ◆ 本裝置不應該在任何非標籤上所指示的電源類型下操作，如果您不確定該電源類型是否可以使用，請聯絡您的購買的商家或當地的電力公司。
- ◆ 本裝置乃設計為配備 **230V** 相對相間的 IT 電源分配系統所使用。
- ◆ 本裝置配備 **3** 叉接地型插頭，此為安全性目的，如果您無法將此插入插座上，請聯絡您的電工以替換您原有的插座，請勿試圖將接地型插頭功能去除，並請遵循您當地接線代碼。
- ◆ 請勿讓任何東西置放於電源線或連接線上，並將電源線與連接線的佈線路徑安排好避免被其絆倒。
- ◆ 如果您的裝置需要使用延長線，請確認所有使用該延長線的產品總電流量並沒有超過延長線的電流承載量，並請確認所有插至牆上插座的產品電流總量並沒有超過 **15** 安培。

- ◆ 請選用突波抑制器、調節器、不斷電系統(UPS)等配備，以幫助避免您的系統承受瞬間或突然增加及減少的電量。
- ◆ 請將系統的連接線與電源線妥善地固定好，並請確認無任何東西壓在線材之上。
- ◆ 請勿將任何類別的物體透過外殼的槽孔塞進機體裡，其可能會觸及到危險的電壓點或造成零件短路而導致火災或是電擊的風險。
- ◆ 請勿試圖自行修復本裝置，請尋找合格的服務人員以取支援服務。
- ◆ 如果如下狀況發生，請將本裝置的電源從牆上的插座上拔除並將其交予合格的服務人員以修復之：
 - ◆ 電源線及插座損壞或是磨損。
 - ◆ 液體灑溢於本裝置上。
 - ◆ 本裝置淋到雨或是浸到水。
 - ◆ 本裝置掉落或是外殼已經損害。
 - ◆ 本裝置功能出現明顯的變化，顯示其可能需要維修。
 - ◆ 依照操作指示後，本裝置無法正常操作。
- ◆ 僅針對操作指示中所涵蓋的控制功能進行調整，不適當的調整動作可能造成損害，以致於需要合格的人員更龐大的作業才能修復。
- ◆ 請勿將標示"UPGRADE"的 RJ-11 連接插孔連接到公共的電話網路中。

機架安裝

- ◆ 於機架上進行工作之前，請確認固定裝置皆已安全地固定於機架上，並延伸至地板上，且整個機架的重量可散佈在地板上。於開始機架工作前，在單一機架上安裝前端及側邊的固定裝置或是在聯合多個機架上安裝前端固定裝置。
- ◆ 請從下而上裝載機架，且先裝載最重的東西。
- ◆ 從機架上延伸裝置出來時，請確認機架為平穩且穩定的。
- ◆ 當按著裝置滑軌釋放彈簧門及將裝置滑入機架時請小心謹慎，該滑動的軌道可能會夾到您的手指。
- ◆ 當將裝置置放到機架上後，請小心的展開滑軌至鎖上的位置，然後將本裝置滑進機架上。
- ◆ 請勿讓提供電源至機架的 AC 供給分支電路過載，整體機架的承載量不應該超過分支電路量的百分之八十。
- ◆ 請確認機架上的本裝置已被提供適當的空氣流動。
- ◆ 當您在維護機架上其他裝置時，請勿踏在或是站在任何其他裝置上。

技術支援

全球

Email支援	將您的問題與意見email至: support@aten.com
線上支援 ◆ 技術支援 ◆ 疑難排除 ◆ 文件更新 ◆ 軟體更新	1. 我們透過e-Support中心提供線上技術支援服務予以ALTUSEN的客戶: http://support.aten.com 2. 線上疑難排除則提供了使用者最常遭遇的問題解決方法；線上文件(包含電子版說明書)及最新的驅動程式、韌體則可至我們網站上取得: http://www.aten.com
電話支援	886-2-8692-6959

北美

Email支援	將您的問題與意見email至: support@aten-usa.com
線上支援 ◆ 技術支援 ◆ 疑難排除 ◆ 文件更新 ◆ 軟體更新	1. 我們透過e-Support中心提供線上技術支援服務予以ALTUSEN的客戶: http://www.aten-usa.com/support 2. 線上疑難排除則提供了使用者最常遭遇的問題解決方法；線上文件(包含電子版說明書)及最新的驅動程式、韌體則可至我們網站上取得: http://www.aten-usa.com
電話支援	1-888-999-ATEN

當您與聯絡我們時，請先準備下列資訊以方便讓我們可以快速的服務您:

- ◆ 產品型號、序號及其他任何購買資訊。
- ◆ 您的電腦架構，包含作業系統、版本資訊、擴充卡及軟體。
- ◆ 於該次錯誤發生時，任何顯示於螢幕上的錯誤訊息。
- ◆ 導致錯誤產生的操作順序。
- ◆ 任何您覺得有幫助的資訊。

疑難排除

管理者

問題	說明	解決方法
於韌體更新後，並重新登入後，KN9108 / KN9116所出現的韌體版本仍為舊的。	瀏覽器顯示了儲存的頁面，並無顯示出KN9108 / KN9116最新的頁面內容。	清除瀏覽器的儲存資料，刪除所有暫存的網際網路檔案及cookie，關閉瀏覽器後，再重新開啓瀏覽器。

一般操作

問題	解決方法
操作不穩定	持續按下重置開關(請參閱第7頁)超過3秒。
滑鼠與/或鍵盤無反應，因不正常的滑鼠與/或鍵盤重置。	從控制端上拔下連接線，然後再將其插回。
因近端KN9108 / KN9116重置，而使網路連線突然中斷	關閉KN9108 / KN9116連線，等待將近30秒後，再次登入。
滑鼠指標混淆	如果您發現顯示兩個滑鼠指標(近端與遠端)易造成混淆與困擾，您可以縮小無功能的指標，以讓其幾乎看不到，請參閱第62頁以了解更多。

Java Client用戶端程式

針對滑鼠同步化問題，請參閱第70頁的滑鼠同步化說明；並可參閱下表，以了解連線與操作問題：

問題	解決方法
無法透過Java Client用戶端程式連接KN9108 / KN9116	1. 您的電腦必須安裝Java 2 JRE 1.4.2以上版本的軟體。 2. 當您輸入KN9108 / KN9116的IP位址時，請確認已包含正確的預設字串(請參閱第33頁的安全設定功能)。 3. 關閉Java Client，並重新開啓再重試一次。
按下Windows選單鍵沒有反應	Java並不支援Windows選單按鍵。
Java Client效能不佳	離開程式並重新開啓。
無法出現國家語言字元	當輸入當地語言字元時，如果您的近端鍵盤被設定為非英語的國家語言配置，您必須將遠端電腦的鍵盤設定為英語。

日誌伺服器

問題	解決方法
認證伺服器程式無法執行	日誌伺服器需要Microsoft Jet OLEDB 4.0驅動程式以存取資料庫。 此驅動程式可以自動安裝於Windows ME, 2000與XP。針對Windows 98或NT，您則必須至Microsoft網站下載：http://www.microsoft.com/data/download.htm 以擷取驅動程式檔案： MDAC 2.7 RTM Refresh (2.70.9001.0) 由於此驅動程式乃使用於Windows Office Suite中，因此您也可以透過安裝Windows Office Suite以取得，一旦此驅動程式檔案或套件被安裝了，日誌伺服器便可運作。

畫面分割模式

問題	解決方法
於畫面分割模式中，視訊解析度低	請增加顯示的畫面方格數。
當多個遠端使用者登入後，一些人僅能接收到部分的影像	第一個啟動畫面分割模式的使用者必須將其設定為至少四個畫面方格。

Windows Client用戶端程式

問題	解決方法
無法透過Windows Client用戶端程式連接KN9108 / KN9116	您的電腦必須安裝DirectX 7.0以上版本的軟體。
遠端滑鼠指標對不準	1. 使用自動同步化功能(請參閱第63頁的視訊調整功能)以同步化近端與遠端畫面。 2. 如果此仍無法解決問題，請使用調整滑鼠功能(請參閱第70頁滑鼠同步功能)以將其同步化。 3. 如果上述兩種方法皆無法解決問題，(參閱第62頁)請使用切換滑鼠顯示功能。
部分遠端視窗不在螢幕顯示範圍內	1.如果Keep Screen Size的功能沒有開啓(請參閱第50頁)，請使用自動同步功能(請參閱第63頁的視訊調整功能)以同步化近端與遠端螢幕；如果Keep Screen Size的功能已開啓，請參閱第50頁的說明。
遠端畫面顯示為旋轉90度	開啓Keep Screen Size的功能，請參閱第50頁說明以了解更多。
於Windows Client執行時，無法執行Net Meeting功能	開啓Keep Screen Size的功能，請參閱第50頁說明以了解更多。

Sun系統

問題	解決方法
使用HDB-15介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Blade 1000伺服器) ¹	顯示解析度必須設定為1024 x 768@60Hz: 於文字模式下: 1. 至OK mode並下如下指令: <pre>setenv output-device screen:r1024x768x60</pre> <pre>reset-all</pre> 於Xwindow下: 1. 開啓一個控制端並下如下指令: <pre>m64config -res 1024x768x60</pre> 2. 登出 3. 登入
使用13W3介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Ultra伺服器)*	顯示解析度必須設定為1024 x 768@60Hz: 於文字模式下: 1. 至OK mode並下如下指令: <pre>setenv output-device screen:r1024x768x60</pre> <pre>reset-all</pre> 於Xwindow下: 1. 開啓一個控制端並下如下指令: <pre>m64config -res 1024x768x60</pre> 2. 登出 3. 登入

注意: 這些方案可與多數普遍的Sun VGA卡一起搭配使用，如果無法透過其解決問題，請參考Sun VGA卡的說明書。

其他滑鼠同步化程序

如果說明書中所提及的滑鼠同步化程序仍無法解決特定電腦的滑鼠指標的問題，您可以嘗試如下：

注意：

1. 此些程序乃執行於與KN9108 / KN9116連接埠連接的電腦上，並非您用以存取KN9108 / KN9116的電腦。
 2. 為使近端與遠端的滑鼠可以同步化，您必須使用Windows操作系統所提供的一般滑鼠驅動程式，如果您已安裝了第三方所提供的驅動程式 - 如滑鼠製造商所提供的驅動程式，您必須將其移除。
-

1. Windows 2000:

將滑鼠速度設定至中間位置，並設定滑鼠加速功能為無(控制台 → 滑鼠 → 滑鼠內容 → 指標設定):



2. Windows XP / Windows Server 2003:

將滑鼠速度設定至中間位置，並關閉增強指標準確性功能(控制台 → 印表機及其他硬體 → 滑鼠 → 指標選項):



3. Windows ME:

將滑鼠速度設定至中間位置，並關閉滑鼠加速功能(從此對話方塊中點選進階功能)。

4. Windows NT / Windows 98 / Windows 95:

將滑鼠速度設定至最慢的位置。

5. Sun / Linux

開啓終端對話連線，並輸入如下指令：

Sun: `xset m 1`

Linux: `xset m 0`

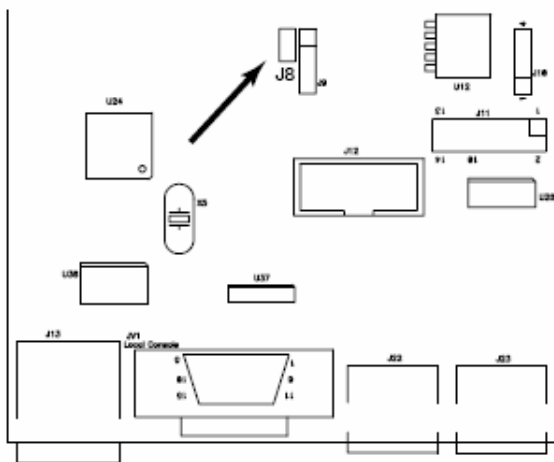
管理者登入錯誤

如果您無法執行管理者登入(例如使用者名稱與密碼資訊被竄改了，或是忘記了)，您可以透過此程序以清除登入資訊。

注意：執行此程序時，也將會讓所有設定返回預設狀態。

如欲清除登入資訊(及讓所有設定返回預設值)，請執行如下：

1. 關閉KN9108 / KN9116電源，並將其外殼拆下。
2. 將跳線帽置於主機板上標示J8的地方。



3. 開啟裝置電源。
4. 當裝置前板的LED指示燈閃爍時，關閉裝置電源。
5. 並將跳線帽從J8上移開。
6. 將裝置外殼裝回，並重新開啟KN9108 / KN9116。

當您重新開啓後，您便可使用預設的使用者名稱與密碼(請參閱第15頁近端控制端)以登入。

產品規格表

功能			KN9108	KN9116
電腦連接數	直接		8	16
	最大		64(透過堆疊串接)	128(透過堆疊串接)
連接埠選擇			OSD、熱鍵、按鍵	
連接介面	控制端	鍵盤	1 x Mini DIN-6 母頭 (紫)	
		螢幕	1 x HDB-15 母頭 (藍)	
		滑鼠	1 x Mini Din-6 母頭 (綠)	
	KVM連接埠		8xSPHD 母頭(黃)	16xSPHD 母頭(黃)
	電源		1 x 3針腳AC電源插座	
	LAN		1 x RJ-45 母頭	
	PON		1 x DB-9 公頭	
開關	重置		1 x 半嵌式按鍵	
	電源		1 x 翹板開關	
	連接埠選擇		2 x 按鍵	
LED指示燈	連線		8 (綠)	16 (綠)
	已選擇		8 (橘)	16 (橘)
	電源		1 (藍)	
	網路連線		1 (綠)	
	10/100 Mbps		1 (橘/綠)	
模擬方式	鍵盤/滑鼠		PS/2	
視訊解析度			1600 x 1200@60Hz; DDC2B	
掃描區間			1-255秒	
輸入額定值			100V~240VAC; 50/60Hz; 250mA	
耗電量			120V/60Hz/12W; 230V/50Hz/12W	
環境	操作溫度		0° ~40° C	
	儲存溫度		-20° ~ 60° C	
	濕度		0 - 80% RH	
機體屬性	外殼材質		金屬	
	重量		4.00 公斤	4.20 公斤
	尺寸(長x 寬 x 高)		43.72 x 26.00 x 4.40 公分 (19" 1U)	

堆疊串接相容的切換器

以下Altusen與ATEN的KVM切換器可被堆疊串接至KN9108 / KN9116:

- ◆ CS88A
- ◆ CS9134
- ◆ CS9138
- ◆ KH98

OSD 工廠預設值

本產品工廠預設值如下所示:

設定	預設
OSD熱鍵	[Scroll Lock] [Scroll Lock]
連接埠顯示模式	連接埠編號+連接埠名稱
連接埠顯示區間	5秒
掃描/快速瀏覽模式	All (所有)
掃描區間	10秒
螢幕保護	0分鐘 (關閉)
蜂鳴器	On (開啓)
可存取的連接埠	F(Full)每個使用者對所有連接埠

關於 SPHD 連接頭

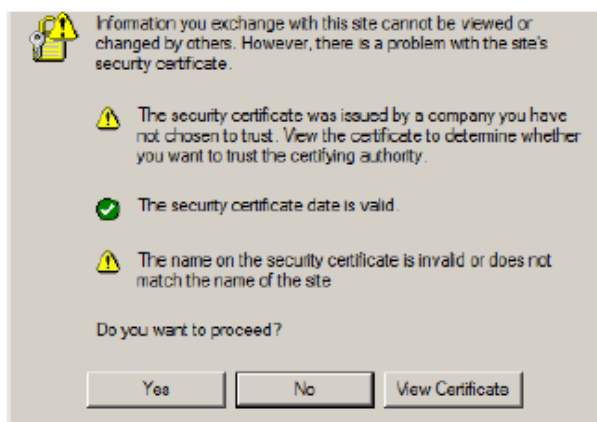


本產品使用SPHD連接頭以爲KVM及/或控制端連接埠，我們已經特別修改了此種連接頭形狀，因此僅有我們所特別設計的KVM連接線可以與此產品搭配連接。

信賴認證

介紹

當您嘗試透過瀏覽器登入該裝置時，將會有一個安全性的警告訊息會出現，以警示您該裝置的認證尚未被信賴，並詢問您是否要執行。



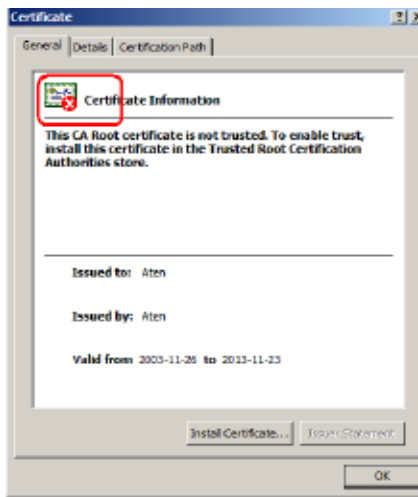
該認證可被信賴，但由於從Microsoft的信賴認證清單中並未尋獲該認證名稱，因此將會出現警告，此時，您有兩種選擇：1)您可忽視該警告並點選Yes以繼續；或2)您可以安裝該認證並將其辨認為可信賴的。

- ◆ 如果您於其他的地方使用非常態使用的電腦，按下 **Yes** 以接受此連線的認證。
- ◆ 如果您透過您自己的電腦操作，可安裝認證至您的電腦(請參閱下述以了解更多)；當認證安裝完成之後，其將會辨識其為可信賴的。

安裝認證

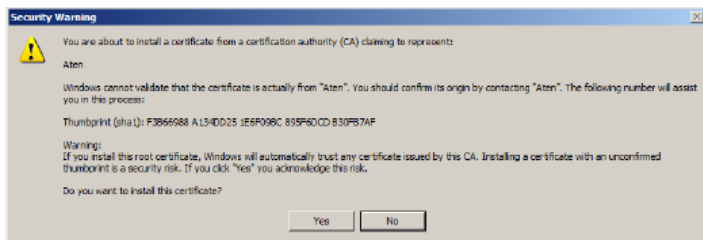
如欲安裝認證，請執行如下：

1. 於 *Security Alert* 對話方塊中，點選 *View Certificate*，將會出現 *Certificate Information* 對話方塊：



注意：於認證上將會有一個紅色與白色的X圖示以指示其是否被信賴。

2. 點選 *Install Certificate*。
3. 依照安裝精靈的指示以完成安裝，除非您有特別理由去選擇其他選項，否則可接受預設的選項。
4. 當安裝精靈出現一個警告視窗：

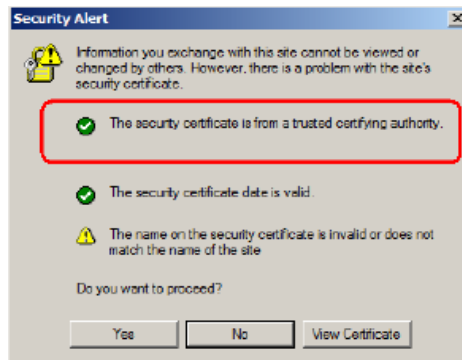


點選 *Yes*。

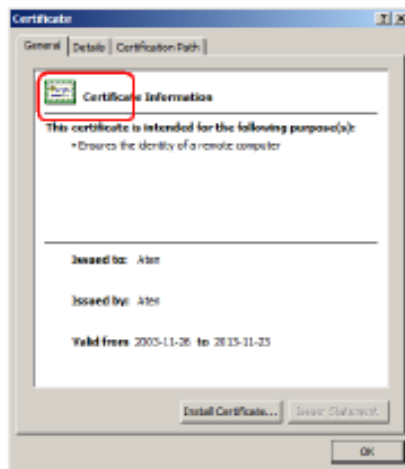
5. 下一步，點選Finish以完成安裝程序，然後再點選OK以關閉對話方塊。

認證信賴

現在認證即被信賴：



當您點選“*View Certificate*”時，您可看到紅色與白色的X圖示將不會再出現，而進一步顯示認證已被信賴。



保固條件

宏正保固本產品自購買日期起一年期間內，於產品的材料及作工上並無瑕疵，如果本產品出現問題，請聯絡宏正的技術支援部門以修復或替換新的產品，本公司並不會退還款項；然如無原始的購買憑證，此回廠修復的需求將無法受理。

當將本產品送回原廠修復時，您必須將其裝於原始的包裝中，或是將其裝在與原始包裝有相同等級保護的包裝內以寄送出，包裝必須包含您購買的憑證，且需將RMA編號清楚地標示於包裝上。

如當工廠所提供標示於產品上的序列號碼被移除或修改了，則本保固將會變為無效。

本保固並不包含表面的損壞，或因天災、意外、誤用、濫用或對產品任何部分進行修改所造成的損壞；本保固條件亦不包含因錯誤操作或維修、連線至不適當的設備或經非宏正人員試圖修復等所造成的損壞，本保固不包含該產品依原始狀態或是有缺失下轉售。

在任何情況下，宏正所擔負的責任都將不超過本產品的支付價格，且宏正不對使用本產品及其軟體與文件所產生的直接、間接、特別、偶然發生或隨之發生的損害負責，且宏正將不會擔負因資料損失、利潤損失、停工、信譽、設備或財產的損壞與替代、恢復的支出、或任何程式與資料重新生產等無限制的損失責任。

宏正不會保證、明示、暗示或法定聲明其產品、文件內容與用途與所有搭配的軟體，及特別否認其對於特殊用途的品質、效能、適售性或適用性。

直接販售商同時保留修改或更新本設備、軟體或文件的權利，且無義務通知任何個人或個體修改或更新的內容；如欲了解更進一步的延伸保固條件，請聯絡本公司的經銷商。